

Plateforme de télécommunications
et de sécurité 100 % IP pour
hôpitaux et Ehpad

 **ALCAD**



**MADE IN
SPAIN**

Solutions pour le secteur
de la **SANTÉ**

ALCAD

NOUS INNOVONS POUR LES PERSONNES DEPUIS 1988

Nous sommes spécialistes des **systèmes de communication critiques, de sécurité et multimédia** pour les hôpitaux

Depuis plus de 35 ans, chez ALCAD Electronics, nous capturons, traitons et transmettons les signaux de la vie vers le monde numérique pour **améliorer la santé, la sécurité et le divertissement des personnes**.

Notre infrastructure solide et hautement compétitive nous permet d'offrir **des produits et des systèmes technologiques de qualité européenne**.

De plus, nous sommes l'un des rares fabricants en Espagne à disposer d'un **laboratoire d'homologation interne** dans notre département R&D+i, ce qui nous confère une grande flexibilité pour concevoir et lancer de nouveaux produits.

Ainsi, nous sommes capables de concevoir et de fabriquer **des solutions fiables, agiles, robustes et innovantes**.



ALCAD,
à vue
de drone

EN CHIFFRES

PME de
100
employés

10 %
du chiffre d'affaires annuel
investi en R&D

4
filiales commerciales
dans le monde

60
pays des 5 continents
reçoivent nos exportations



Derrière nous :



Plus de 35 ans
d'expérience



Une équipe
exceptionnelle



Une conception
et une production
européennes



Notre
diversification



Un Service Client
personnalisé



Notre laboratoire :
garantie de qualité
et de fiabilité



Un large
réseau de ventes



**MADE IN
SPAIN**

IRÚN

Nous
exportons
dans **plus de
60 pays** sur les
5 continents



*Nous sommes une entreprise internationale
dont le siège et l'usine sont situés à Irún
(Espagne), avec des filiales commerciales
implantées dans nos pays stratégiques.*



ACCURO : NOUS CONDUISONS LE CHANGEMENT TECHNOLOGIQUE

Nous concevons des solutions innovantes, fiables, robustes et agiles pour améliorer le bien-être des personnes et faciliter le travail de l'équipe de professionnels qui s'occupent d'elles

En tant que **fabricant de solutions critiques de communication, de sécurité et de divertissement**, chez ALCAD nous nous efforçons chaque jour de conduire le changement technologique avec des solutions conçues pour **contribuer au bien-être des personnes** :

ACCURO est la **plateforme de communications et sécurité hospitalières 100% IP**. C'est une véritable solution IP, modulaire et évolutive, nativement intégrable aux autres systèmes ALCAD.

Caractéristique :

- > Basée sur le Web.
- > Robuste.
- > Traçable.
- > Intelligente.



Pas d'entretien coûteux ni d'installations longues



Tous les signaux sont traités grâce à « l'autoroute » IP



Des solutions robustes et fiables, sans expérimentations

Robuste : les données parlent d'elles-mêmes

La robustesse d'ACCURO est prouvée par des installations dans des hôpitaux sur les 5 continents, **avec 15 ans de fonctionnement réussi.**



Système d'appel infirmière



Système de localisation



Contrôle d'accès avec traçabilité



Vidéo de démonstration



page 19



ACCURO
refugium

Points d'appel
d'urgence



Alarmes pour
toilettes PMR

100% IP



*Installation facile,
maintenance facile
et facilement extensible*



Sans connexion Internet requise

ACCURO est un système dont le client est propriétaire, installé sur son propre serveur. Il ne nécessite donc ni connexion à Internet, ni souscription à des services cloud. Un avantage décisif qui permet de créer un environnement de travail plus sécurisé.

HÔPITAL





UN OUTIL ROBUSTE ET POLYVALENT

Le système d'appel infirmier est le cœur d'ACCURO : un outil avec de multiples options d'installation et une large gamme de dispositifs, fabriqués avec des matériaux de première qualité et un **design plat antimicrobien**

Le système d'appel infirmier ACCURO offre à l'hôpital un outil de communication robuste et polyvalent, conçu pour faciliter la **digitalisation du plan de soins et des tâches planifiées de l'établissement**, en permettant un enregistrement des actions, entre autres avantages.

Notre système propose une large gamme de dispositifs, fabriqués avec **des matériaux haut de gamme** et au **design plat antimicrobien**, spécifiquement conçus pour une utilisation intensive dans des environnements sensibles :

- > Centrales de chambre.
- > Dispositifs.
- > Points de contrôle.
- > Afficheurs de couloir.



Optimise
le temps



Enregistre
les actions



Rassure
le patient



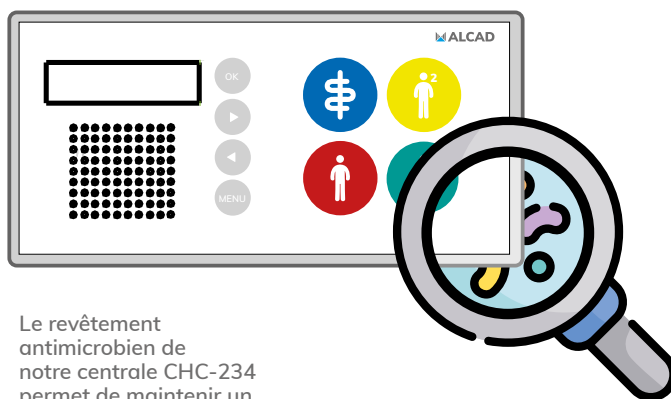
Réduit
les coûts



Nous sommes
le premier fabricant
au monde à avoir lancé
un système d'appel
infirmier 100% IP

Principaux avantages :

- **Full IP** (Poe / 24 V, réseau Ethernet existant ou dédié)
- **VoIP**. Compatible avec Asterisk. Intégrable avec PBX.
- Fabrication et conception **Made in Spain**, avec des matériaux de première qualité.
- Surface plate **antimicrobienne**.
- **Large gamme** de dispositifs et d'options d'installation.
- Postes de contrôle infirmiers **fixes et mobiles**.

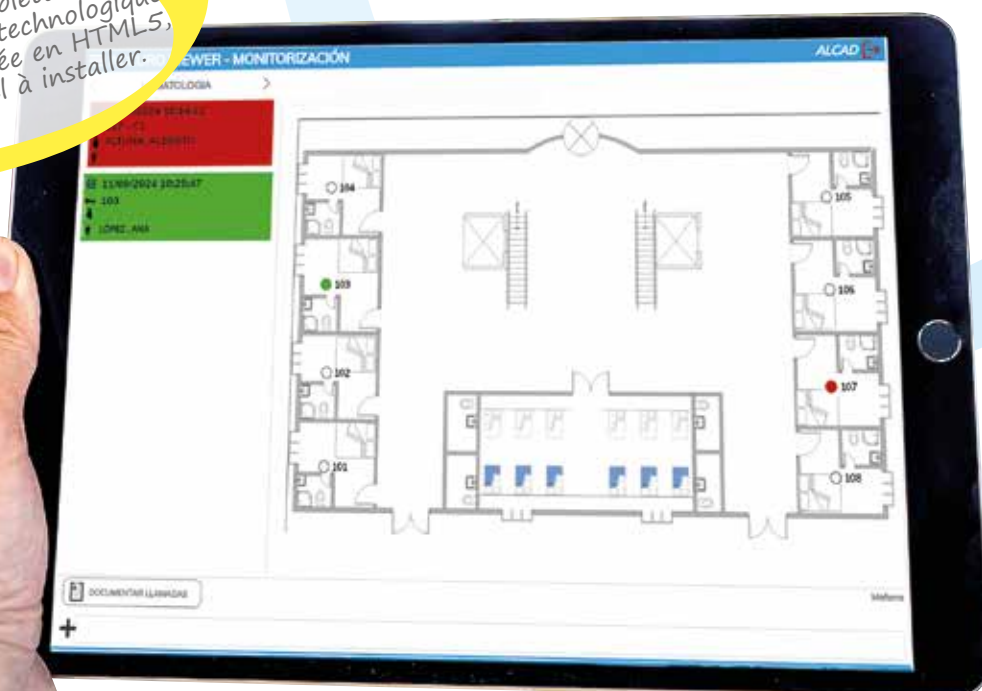


Le revêtement antimicrobien de notre centrale CHC-234 permet de maintenir un environnement stérile, exempt de microbes.

Système 100% traçable

ACCUROviewer est le logiciel de surveillance et de suivi de la prise en charge des patients par le personnel soignant. Entre autres fonctionnalités, grâce à la traçabilité, il est possible d'obtenir des rapports/statistiques des interventions des patients/soignants et d'analyser la gestion des flux et la charge de travail (identification du personnel soignant si les lecteurs RFID sont inclus).

Compatibles avec smartphones, tablettes et PC grâce à sa base technologique web programmée en HTML5, sans matériel à installer.



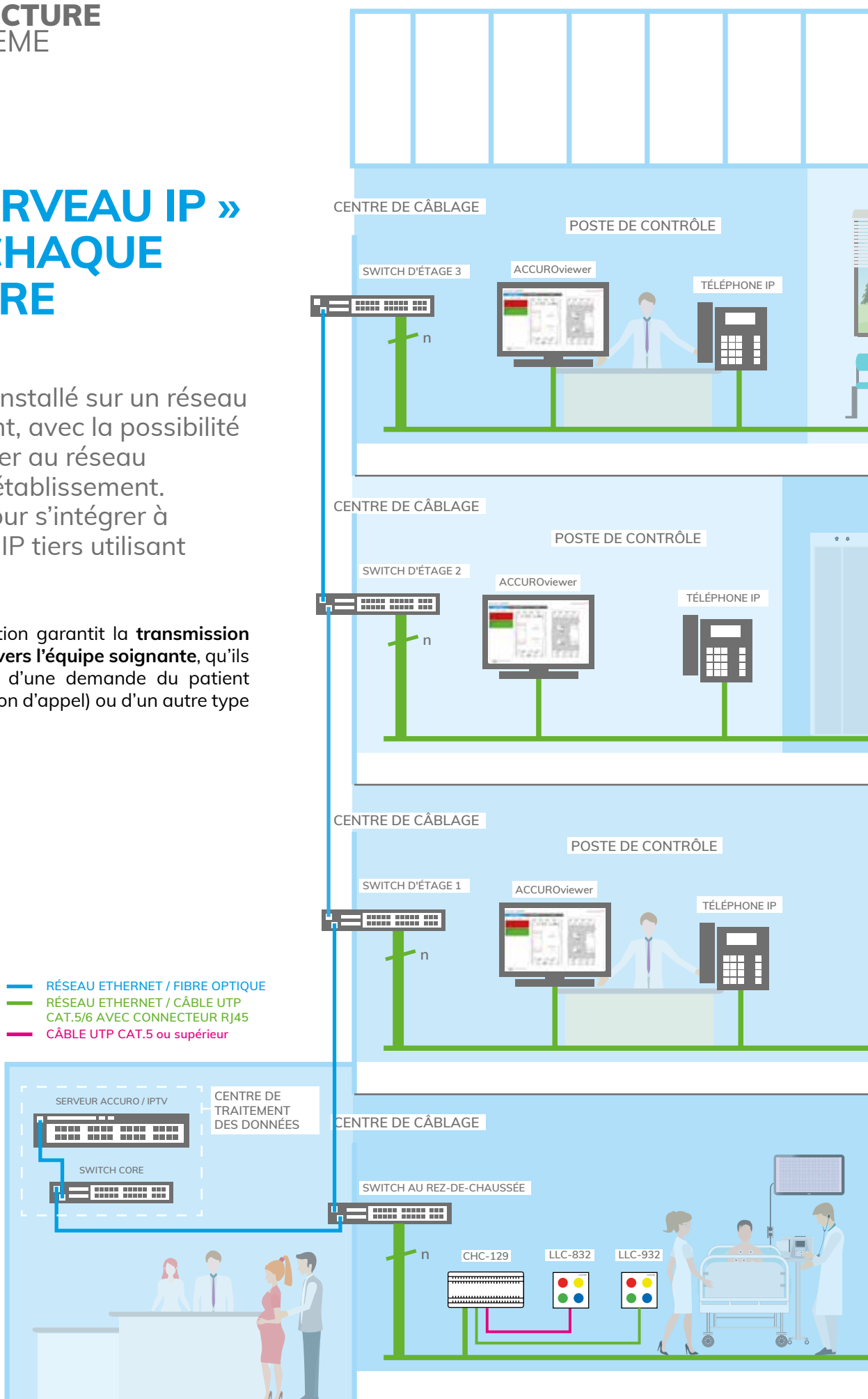
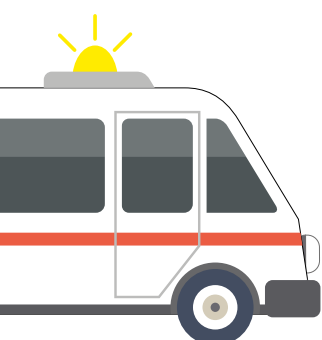
L'image montre un exemple d'affichage d'appels et d'alarmes sur plan via ACCUROviewer, indiquant les niveaux d'alarme et la présence d'un patient dans la chambre.

UN « CERVEAU IP » DANS CHAQUE CHAMBRE

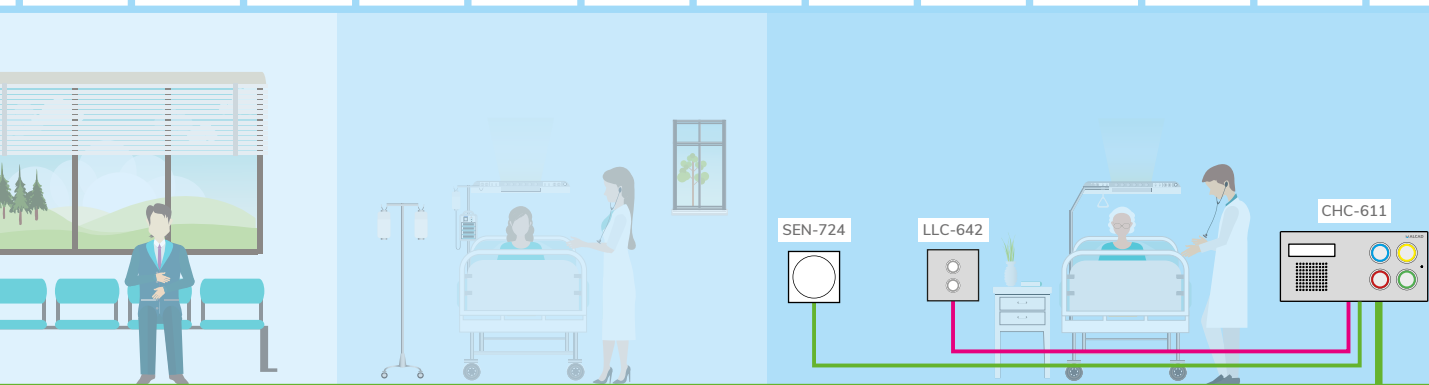
ACCURO est installé sur un réseau IP indépendant, avec la possibilité de se connecter au réseau principal de l'établissement. Il est conçu pour s'intégrer à des systèmes IP tiers utilisant ACCURO.

Une configuration garantit la **transmission des appels vers l'équipe soignante**, qu'ils proviennent d'une demande du patient (via un bouton d'appel) ou d'un autre type de capteur.

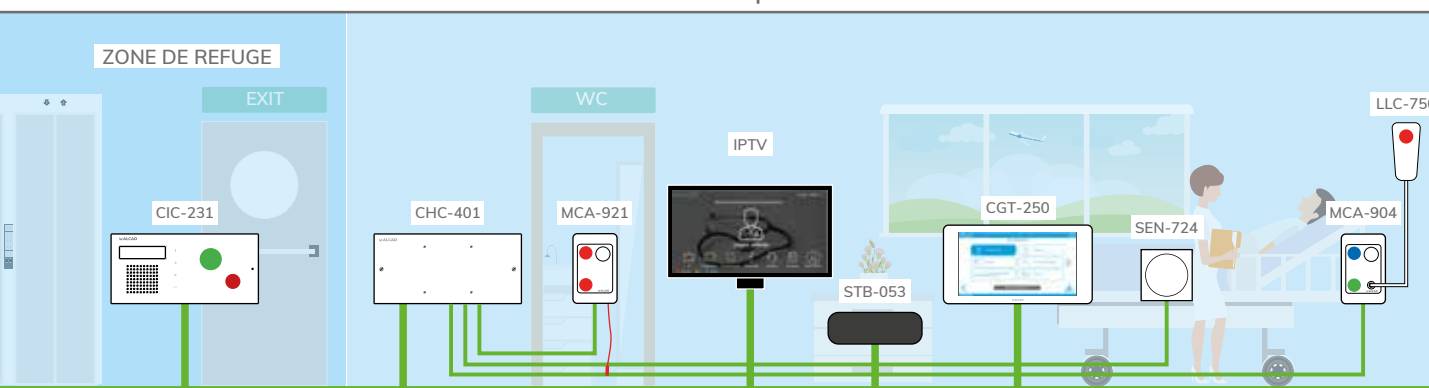
- RÉSEAU ETHERNET / FIBRE OPTIQUE
- RÉSEAU ETHERNET / CÂBLE UTP CAT.5/6 AVEC CONNECTEUR RJ45
- CÂBLE UTP CAT.5 ou supérieur



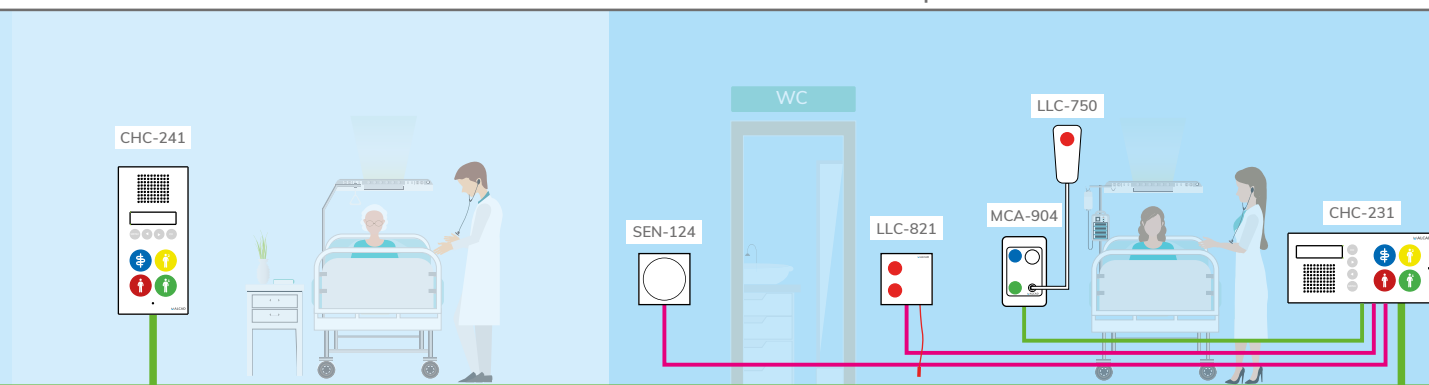
HÔPITAL



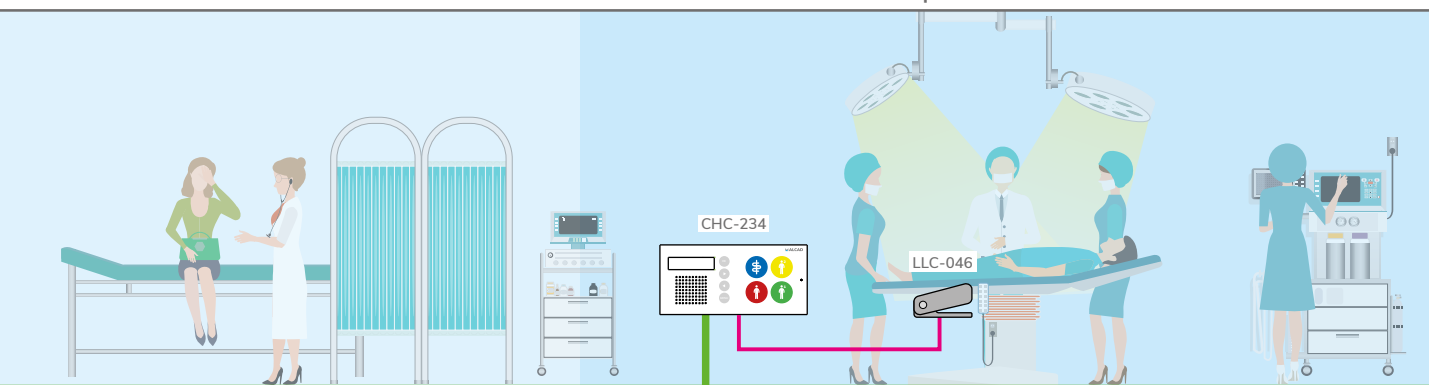
PSYCHIATRIE | ÉTAGE 3



HOSPITALISATION DE LONGUE DURÉE | ÉTAGE 2



HOSPITALISATION DE COURTE DURÉE | ÉTAGE 1



BLOCS OPÉRATOIRES / USI / PACU / URGENCES | REZ-DE-CHAUSSÉE

PHONIE



SANS PHONIE



POIRES D'APPEL



TIRETTES SALLE DE BAIN



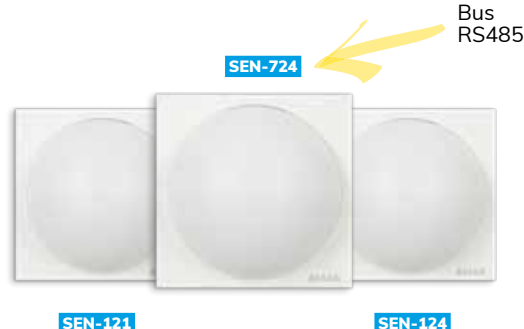
ANTI VANDALISME



SANS FIL - CAPTEURS



HUBLOTS DE COULOIR



ACCUROviewer : UN ALLIÉ DE L'ÉQUIPE SOIGNANTE

La possibilité offerte par notre système de combiner des éléments fixes et portables nous permet de créer **un environnement de travail plus efficace**, dans le but de faciliter au maximum le travail de l'équipe soignante

Les postes de contrôle sont l'un des éléments clés du système d'appel infirmier. Pour faciliter au maximum le travail des soignants et s'adapter aux besoins spécifiques de chaque établissement, ACCURO offre la possibilité de **combiner des postes fixes et portables aux points de contrôle**.

ACCUROviewer est le logiciel qui permet **le suivi et la gestion des patients par le personnel soignant**.

Entre autres fonctionnalités, grâce à sa traçabilité, il est possible d'obtenir des rapports/statistiques de suivi des patients et la gestion des flux et de la charge de travail (de manière personnalisée si l'installation dispose de lecteurs RFID).

Sans App,
logiciel en HTML5

Charge de travail optimisée

En ayant la possibilité de saisir et de mettre à jour les informations au pied du lit, le temps dédié aux tâches administratives est réduit, et la charge de travail de l'équipe est optimisée.



Appels et alarmes sur plan

ACCUROviewer propose l'affichage des appels et des alarmes sur plan, indiquant leurs niveaux, leur changement d'état en temps réel et la présence de soignants dans la chambre.

Postes mobiles :

Smartphones et tablettes peuvent recevoir des appels, ainsi qu'héberger ACCUROviewer grâce à sa base technologique web programmée en HTML5, sans avoir besoin de matériel spécifique.

De leur côté, **les téléphones sans fil DECT** permettent d'identifier le numéro appelant, le type et l'origine de l'appel.



Jusqu'à 8 appels affichés par type en temps réel



Dans les zones communes (couloirs, salles de repos...) les appels peuvent être affichés par type/couleur et origine sur des écrans couleurs (via le STB-XXX).



Postes fixes :

Le **poste avec écran tactile de 10 pouces et lecteur RFID** est fixé sur le mur de la chambre pour la saisie des actions (modèle CGT-250).

Les **téléphones IP** reçoivent les appels et les alertes générés depuis les chambres, les zones de refuge ou/et les salles de bain PMR. Le système est compatible et peut être intégré avec d'autres terminaux SIP et PBX.



MODE
ACTIF

Choisissez le
système le plus
simple et le
plus rapide à
installer

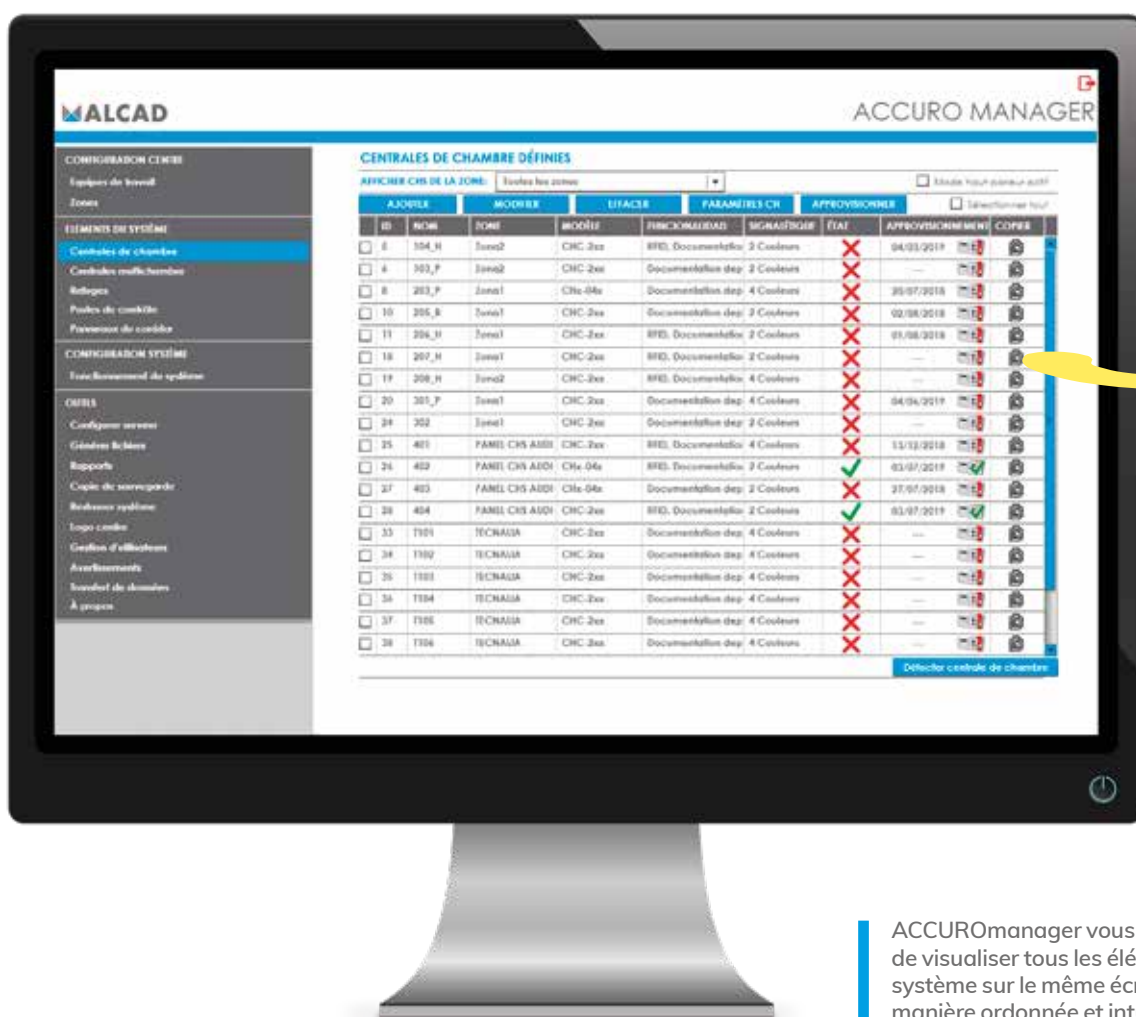
Surveillez
tous les
périphériques
en temps
réel !

ACCURManager : CONTRÔLEZ L'ENSEMBLE DU SYSTÈME VIA LE RÉSEAU LOCAL OU À DISTANCE

ACCURManager est le **logiciel de contrôle basé sur la technologie web**, accessible depuis n'importe quel dispositif doté d'un navigateur

Entièrement développé par ALCAD, ACCURManager est **l'outil de maintenance et de gestion du système** par l'équipe technique et **la clé de la flexibilité et de la robustesse du système**, se distinguant par sa totale configuration.

La maintenance et la configuration du système peuvent être surveillées via le réseau IP (l'accès requiert d'être connecté au réseau ACCURO).

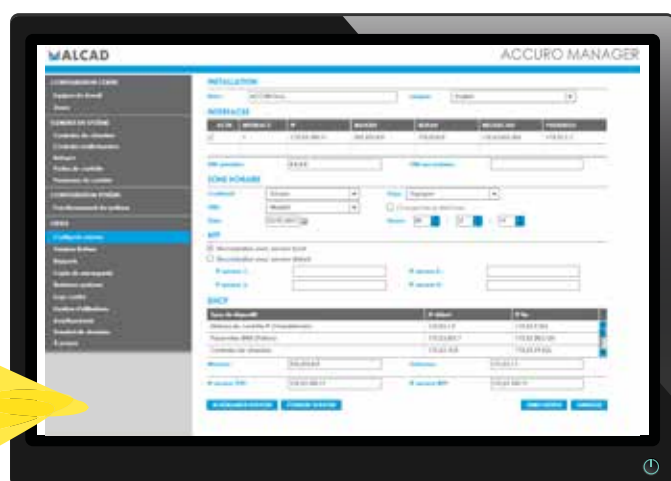


ACCURManager vous permet de visualiser tous les éléments du système sur le même écran, de manière ordonnée et intuitive.

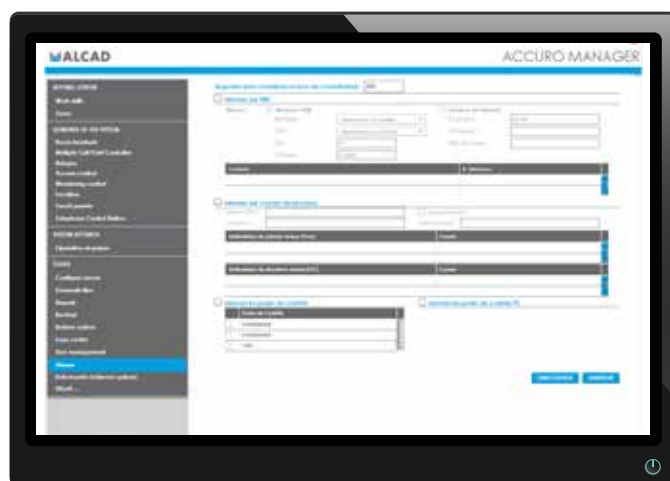
Principales fonctionnalités :

Il permet par exemple :

- Sa **connexion** avec les systèmes de gestion hospitalière via des fichiers XML ou autres.
- L'**analyse** de tous les éléments du système.
- **Notification d'erreur personnalisable.**
- La **configuration et la personnalisation** du système selon les caractéristiques de l'établissement.
- Connaître l'**état** de tous les dispositifs du système.
- Effectuer **des sauvegardes et des mises à jour** logicielles.



Grâce au menu Outils, il est possible de configurer le serveur, de générer des fichiers, de créer et gérer les utilisateurs, de faire une sauvegarde ou de transférer des informations.



De même, des alertes automatiques peuvent être programmées (via SMS ou e-mail, par exemple) qui sont envoyées lorsque le système détecte un problème.



Serveurs redondants

En option et pour augmenter la sécurité du système, il est possible de configurer les serveurs et le système en haute disponibilité (serveurs redondants).



LOCALISATION DES PERSONNES AVEC ALERTES

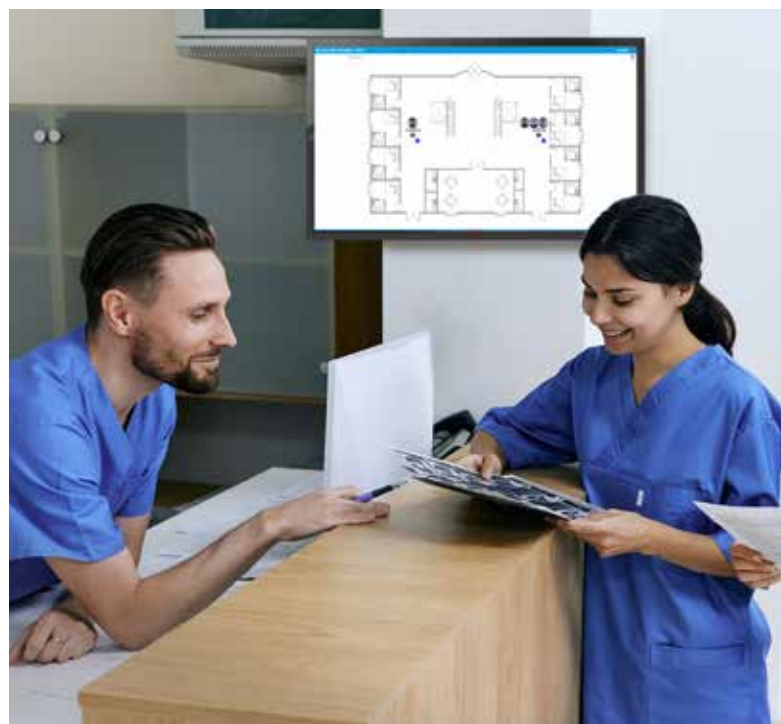
ACCURORtls est le système de localisation intérieure conçu pour **identifier, suivre et protéger** les personnes, qu'il s'agisse du personnel de l'établissement ou des patients.

Il est particulièrement utile dans les environnements où **l'optimisation des ressources** humaines est cruciale, comme les hôpitaux ou les centres de santé. Le système repose sur une antenne de localisation et un tag (dans ce cas, un bracelet) porté par les professionnels ou les patients. Il utilise la **technologie BLE** (Bluetooth Low Energy), avec une précision d'environ 10 mètres.

Grâce au logiciel ACCUROviewer, il est possible de **visualiser les événements et la position** des tags.

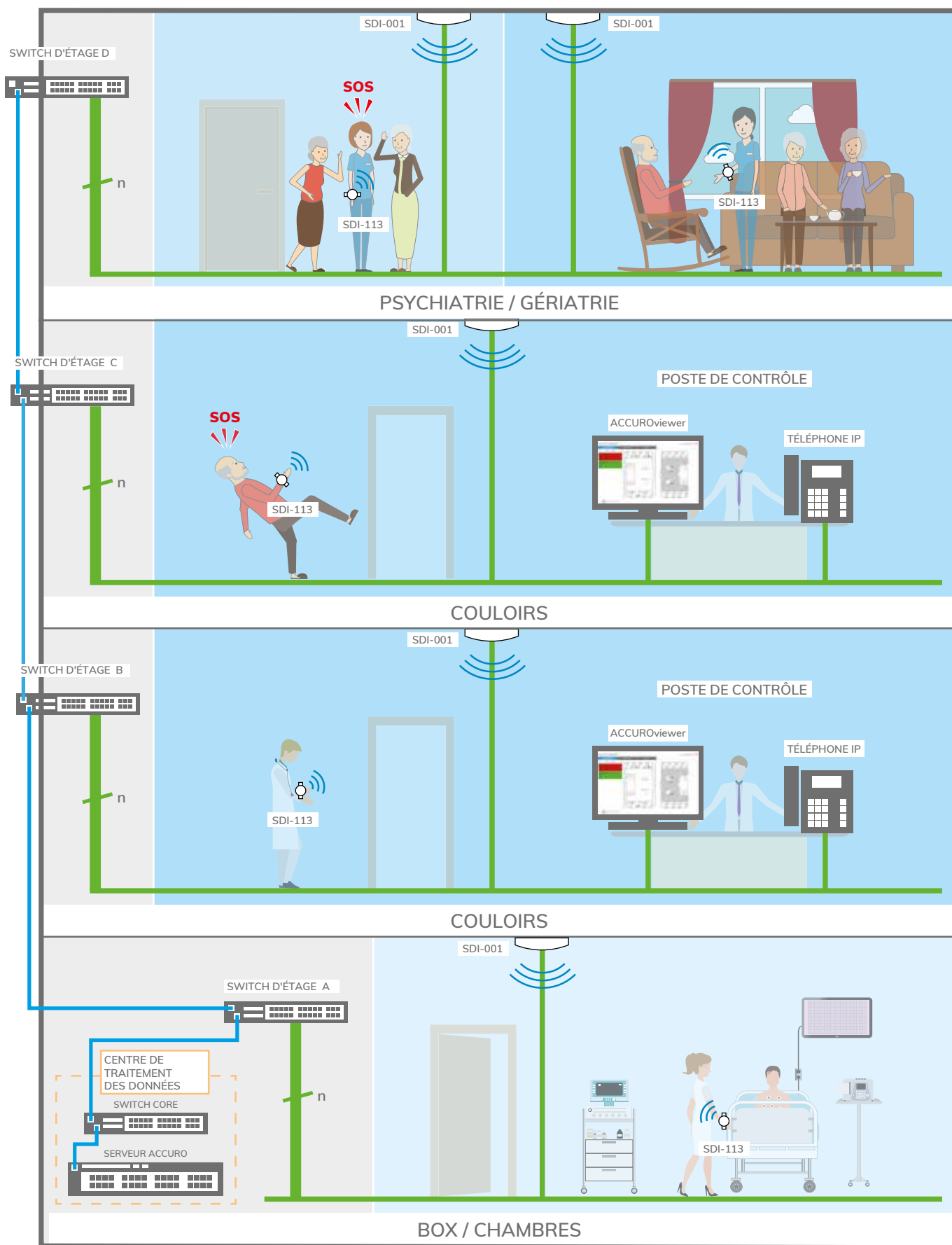
Des **alertes, notifications et appels peuvent être configurés et transmis aux téléphones ou terminaux IP** connectés au système ACCURO. Par exemple :

- Le **personnel soignant** peut lancer un **appel SOS** en cas de danger en appuyant sur le bouton de panique de son bracelet.
- Les **patients ou usagers** peuvent **appeler à l'aide** en cas de chute ou de besoin d'assistance en activant le bouton de leur bracelet.



Principaux avantages :

- **Réduction** des coûts.
- **Optimisation** des ressources humaines.
- **Amélioration** de la qualité des soins.
- **Intégration native** avec ACCURO pour la remontée des alertes et des appels.
- **Localisation des personnes** sujettes à la désorientation, réduisant le temps de recherche du personnel.
- **Localisation des collègues** sans avoir à interrompre par des appels.
- **Sans connexion Internet** requise.
- **Sans abonnement récurrent.**



Dans tous les cas, l'appel n'est émis que lorsque l'utilisateur ou l'utilisatrice appuie sur le bouton d'alerte.



Principaux avantages :

- **Pour le personnel soignant :** qui pourra être présent dans chaque chambre, ouvrir la porte avec traçabilité et confirmer la présence simultanément.
- **Pour l'établissement :** cela simplifie grandement la gestion, en s'adaptant à ses besoins spécifiques. Différents types d'utilisateurs peuvent être créés, avec des permissions variées, y compris un contrôle d'accès porte à porte.
- **Pour les patients :** leur expérience s'améliore également, pouvant avoir le contrôle d'ouverture de leur chambre, se rapprochant de la notion d'« hôte » : leur séjour sera plus agréable.

LE SYSTÈME DE CONTRÔLE D'ACCÈS IP

La possibilité de créer **différents types de permissions**, même avec un contrôle porte-à-porte, multiplie ses possibilités, s'adaptant aux besoins de chaque hôpital

ACCUROaccess offre tous les avantages d'un centre de contrôle d'accès et de portes IP avec traçabilité, offrant la **possibilité d'enregistrer et de générer des rapports, d'effectuer diverses consultations...**

Son intégration dans ACCURO offre à l'établissement **la fusion, sur une même plateforme, d'un système d'appel infirmier avec contrôle d'accès et traçabilité.**





CIC-611



CIC-231

SÉCURITÉ DANS LES ZONES DE REFUGES (EAS) ET TOILETTES PMR

ACCUROrefugium est la **première solution du marché** combinant interphonie et tirettes d'alarmes contre le risque d'enfermement



Design ultra-slim et robuste



Alarmes et alertes centralisées



Compatible avec ACCURO viewer



Communication avec d'autres centrales

ACCUROrefugium comprend un point d'interphonie dans chaque zone de refuge CIC-231 ou CIC-611 (modèle anti-vandalique, voir image) et un **module logiciel** (installé sur un serveur/PC et compatible avec le logiciel ACCURO-viewer).

En même temps, le système permet l'installation de tirettes d'alarmes (dans les salles de bains et/ou les vestiaires), et hublots pour notification visuelle (dans les zones communes ou les toilettes PMR). Le tout **centralisé et géré depuis un ou plusieurs postes de contrôle**, affectés par zones selon les besoins.

Si nécessaire, le système permet d'ajouter des **téléphones sans fil de type DECT, des téléphones IP ou encore des smartphones**, pour augmenter la mobilité du personnel de sécurité.

À partir de ces terminaux, il est possible d'identifier l'origine de l'appel, en pouvant effectuer une **communication bidirectionnelle en temps réel** avec la personne qui demande de l'aide.

ACCUROrefugium est une solution répondant aux **normes des ERP contre les risques d'enfermement**.



ROOF-TO-ROOM: LA SOLUTION TV COMPLÈTE

Fort de **plus de 35 ans d'expertise dans le secteur multimédia**, ALCAD propose la solution IPTV, entièrement conçue par ALCAD



Plus de 35 ans au service de votre divertissement



Pas d'entretien coûteux ni d'installations longues



Solution complète, de la réception du signal TV jusqu'à la chambre ou les zones communes



Compatibilité sur réseaux Ethernet

Roof-to-room : ALCAD met à disposition des établissements de santé une solution TV complète sur réseaux IP : de la réception du signal TV via antenne terrestre, satellite ou fibre, jusqu'à la diffusion dans les chambres ou les espaces communs de l'établissement.

Grâce à son middleware ou logiciel puissant et intuitif, la gestion du système est **simple, rapide et fiable**. Et 100% Made-in-ALCAD.

L'installation du système est **rapide et simplifiée grâce à l'attribution automatique d'IP** à chaque chambre ou espace commun.

Interaction fluide

IPTV est la solution tout-en-un idéale pour tous types d'établissements. Elle devient ainsi **un outil marketing très puissant**, offrant une interaction fluide et moderne avec l'utilisateur, qui se sentira parfaitement à l'aise tout au long de son séjour.

Enquêtes de satisfaction, films ou VoD (vidéo à la demande), actualités... voici quelques-unes des fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de bénéficier d'un service totalement personnalisé, sans avoir à quitter sa chambre.

Caractéristiques :

- > TV.
- > Divertissement.
- > Films ou VoD.
- > Information.
- > Enquêtes.



■ SMART-TV : UNE ALTERNATIVE PARFAITE

ACCUROmultimedia est compatible avec la gamme de téléviseurs intelligents LG et Samsung (*) du marché. La navigation dans son interface se fait via la télécommande du téléviseur, avec une expérience utilisateur confortable et simple.



(*) Consultez les modèles



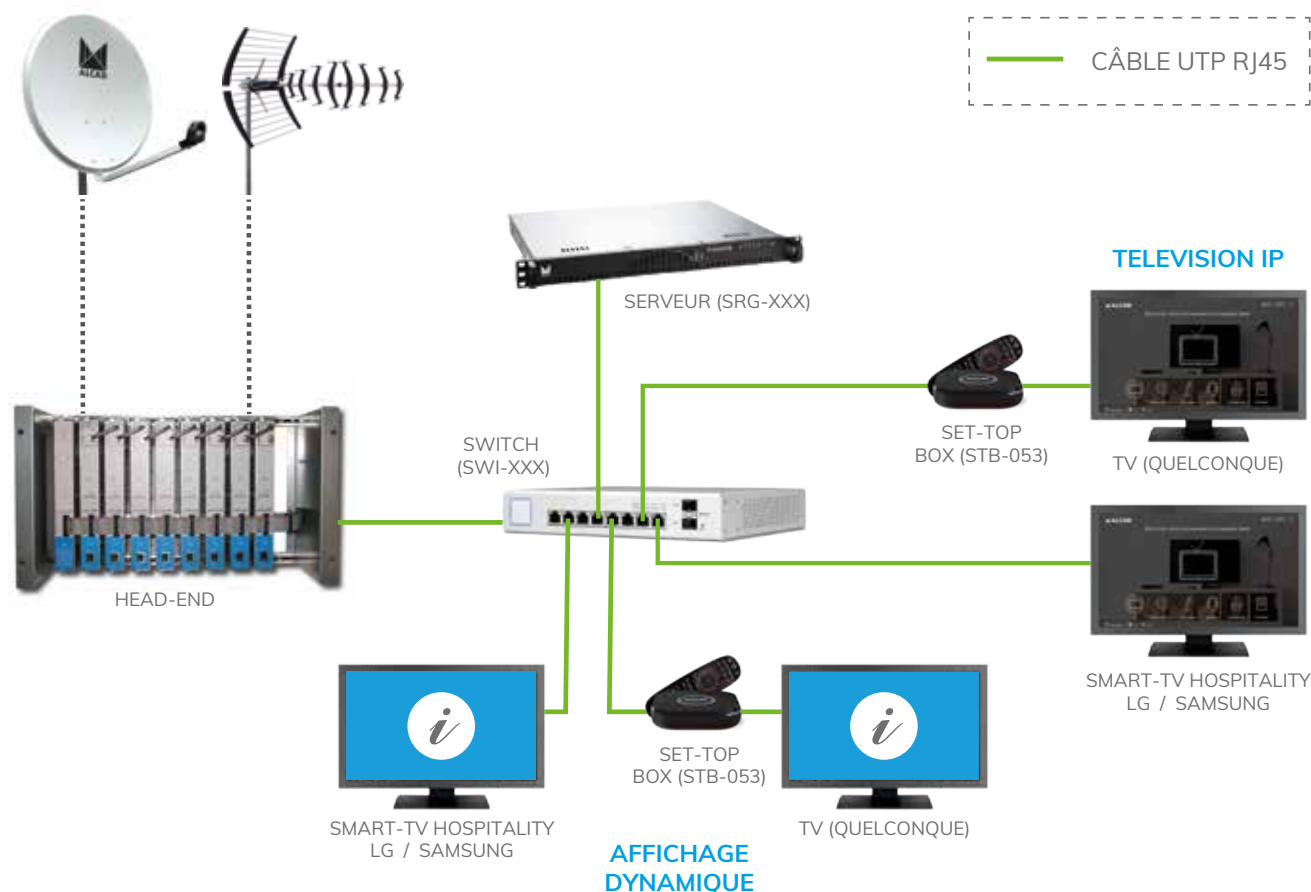
ALCAD DS : le moyen le plus simple d'afficher votre message

L'option ALCAD DS (Digital Signage) est un **outil de gestion web centralisé** qui permet une communication dynamique, efficace et adaptée entre l'établissement et ses visiteurs.

L'utilisation est très simple : le logiciel de gestion crée et diffuse les contenus et permet la création de séquences et d'horaires : des vidéos de l'établissement, des exercices spécifiques de rééducation, etc. peuvent être diffusés.

Où ? Il est idéal pour la zone d'accueil, les salles d'attentes, les zones de passage des visiteurs ou les salles de repos du personnel.

Schéma général :



PROJETS DE RÉFÉRENCE

LE FRUIT D'UN TRAVAIL D'ÉQUIPE

Nous aimons appeler chaque projet par son nom et **comprendre les besoins particuliers de chaque établissement.**

Nous aimons nous asseoir avec nos partenaires pour discuter de solutions, travailler en équipe et partager nos plus de 35 ans d'expérience.

Nous aimons savoir que nous avons répondu aux attentes et besoins de manière professionnelle et efficace.

Nous aimons les choses bien faites.

Plus de



lits connectés

Présents sur les



continents



■ Evexia Plus

Thessalonique (Grèce)

- Un centre de rééducation ultramoderne avec 122 nouveaux lits, avec phonie.



■ Hôpital Nishter-II

Multan (Pakistan)

- S'étendant sur une superficie de 5 Hectares, le plan ambitieux prévoit l'ajout de 1 000 lits à l'établissement actuel de 1 800 lits, se déroulant en trois phases.



■ Centre Anti Cancer (CAC)

Chlef-ville (Algérie)

- Déploiement de l'appel infirmier ACCURO dans cet établissement de 140 lits spécialisé dans les soins aux patients atteints de cancer.



■ Hôpital Universitaire de La Corogne

La Corogne (Espagne)

- Hôpital public avec plus de 500 chambres et 1 341 lits.
- Il combine des systèmes avec et sans phonie.



■ Hôpital de médecine interne au QSUT

Tirana (Albanie)

- Notre système d'appel infirmier dessert 150 lits dans le nouveau service de médecine interne au QSUT, une infrastructure ultramoderne répondant aux normes contemporaines les plus élevées.



■ Hôpital universitaire de Yopougon

Abidjan (Côte d'Ivoire)

- Cet hôpital de 450 lits a choisi ACCURO pour assurer la communication entre le personnel infirmier et les patients. Le personnel recevra des appels sur des téléphones fixes ou mobiles (smartphones).



■ Rakus

Riga (Lettonie)

- L'hôpital universitaire de RIGA EAST est un établissement de traitement médical multidisciplinaire. Il compte 5 000 employés, 2 000 lits, 55 000 patients hospitalisés et 840 000 patients en consultation externe.



■ Ville de la Santé - Ciudad de la Salud

Panama City (Panama)

- ACCURO dessert 43 salles d'opération, plus de 284 salles de consultation et 1 235 lits dans l'établissement de santé le plus moderne d'Amérique centrale.



■ Hôpital Indus

Karachi (Pakistan)

- Hôpital d'enseignement ultramoderne de plus de 1 300 lits.
- Initiée en 2014, la première phase de ce projet transformateur devrait se terminer en 2026.



■ Les Maisons Hospitalières de Sénart

Savigny-le-Temple (France)

- La structure propose un soutien aux personnes vivant avec des problèmes de santé mentale dans un processus de rétablissement qui favorise l'inclusion sociale. Elle dispose de 74 lits avec un système de phonie.



■ Hôpitaux NMS

Côte d'Ivoire

- 4 hôpitaux NMS en Côte d'Ivoire, de 130 à 200 lits par hôpital, avec phonie.



■ Hôpital de Cruces

Bilbao (Espagne)

- Hôpital public avec 1 356 lits. Il combine des systèmes avec et sans phonie + la détection de chute.

ACCURO

Système Appel malade
100% IP

IPTV

Solution multimédia pour
Hôpitaux / Ehpad

ATTENDO

Système d'appel d'urgence
pour toilettes publiques

