

IPTV

Système complet de télévision et multimédia
100% IP pour hôtels, hôpitaux, EHPAD et
autres établissements non résidentiels

ALCAD
facility







Sommaire

1. Généralités	4-7
2. Basic / Premium	8-9
3. Produits	10-11

ALCAD

16:55 19°C

Welcome James we hope that you have a pleasant stay.



TV



TV



My device



Entertainment



Info



Services



Settings



Surveys

Info

TV

Movies



La solution IPTV la plus rentable et la plus simple du marché, 100% made in ALCAD

ALCAD propose aux hôtels, hôpitaux, EHPADs et autres bâtiments non résidentiels une solution TV complète sur réseaux IP :de la captation du signal TV via antenne terrestre, satellite ou fibre, en passant par la tête de station pour atteindre la salle ou les parties communes du centre : entrée, salle à manger, salle TV... Grâce à son middleware puissant et agile, il est facile à utiliser, intuitif, rapide et complet. 100% Made-in-ALCAD.

IPTV Healthcare, dans ses deux modes Basic et Premium, permet une installation agile et rapide de l'ensemble du système en attribuant automatiquement l'IP à chaque pièce, sans avoir à passer point par point pour configurer le système. De plus, la mise à niveau de Basic vers Premium se fait avec une simple mise à jour logicielle.

**IPTV
Hospitality**
Basic | Premium

Pour le secteur hôtelier

**IPTV
Healthcare**
Basic | Premium

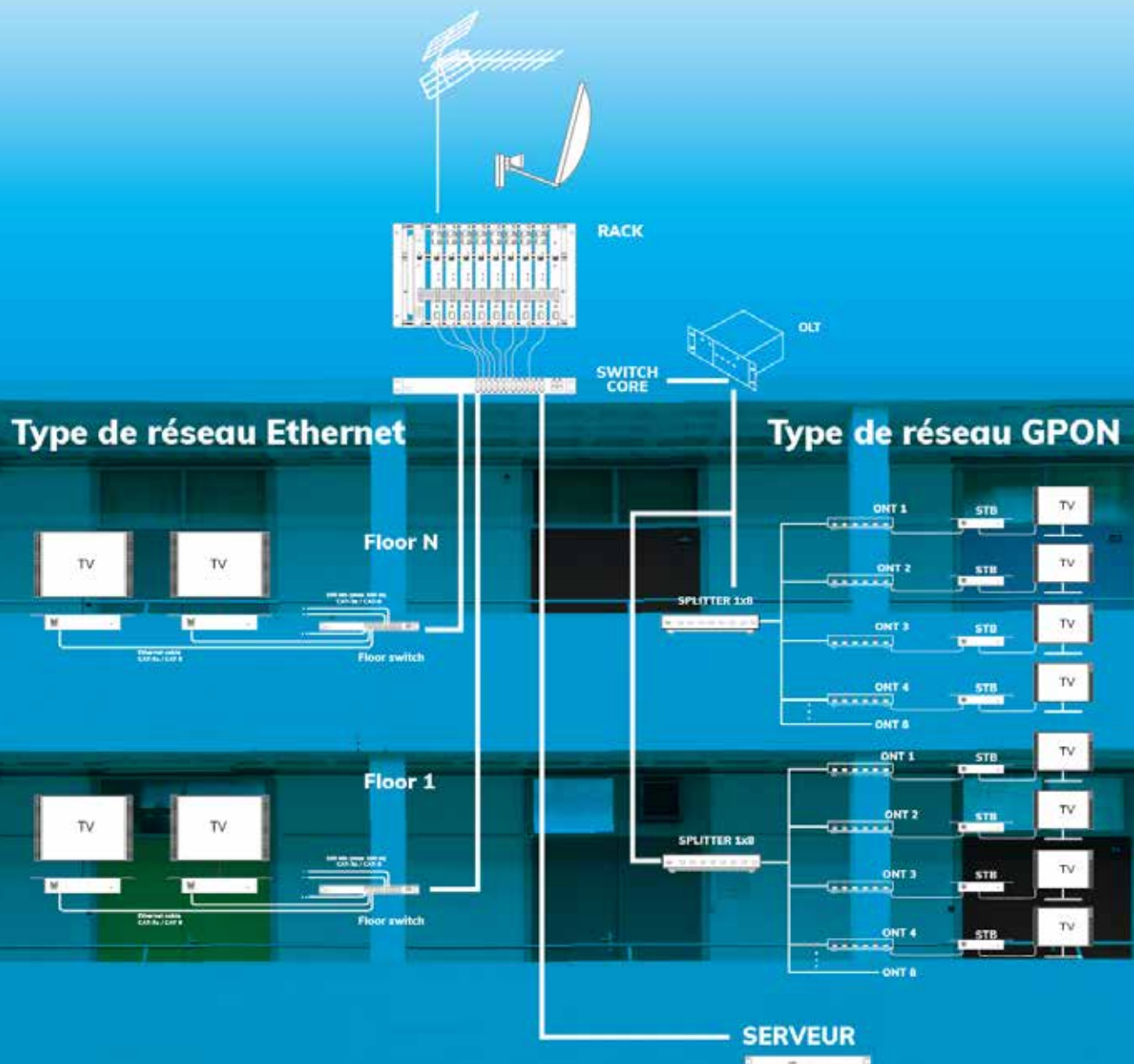
Pour les hôpitaux et
les résidences

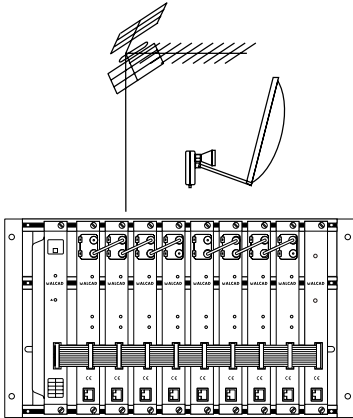
**IPTV
DS**

Digital Signage solution

GÉNÉRALITÉS

Les deux versions, IPTV Healthcare et IPTV Hospitality dans ses deux versions, Basic et Premium, permettent une installation agile et rapide de l'ensemble du système par une adresse IP à chaque pièce automatiquement, sans devoir aller pièce par pièce pour configurer le système.

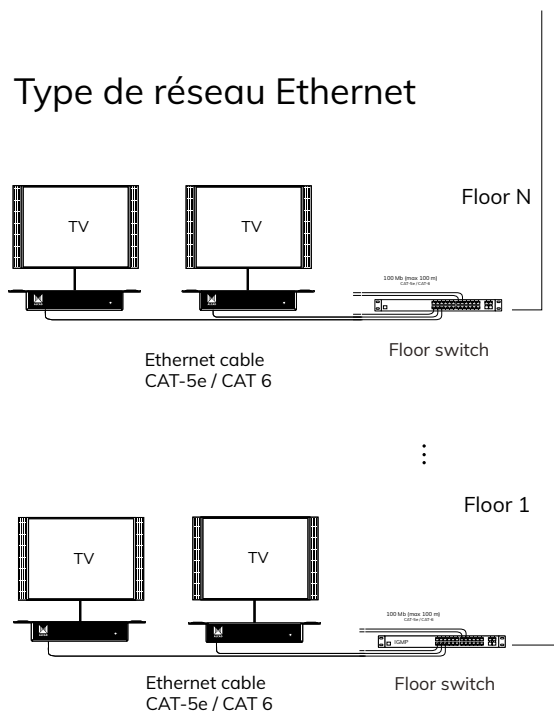




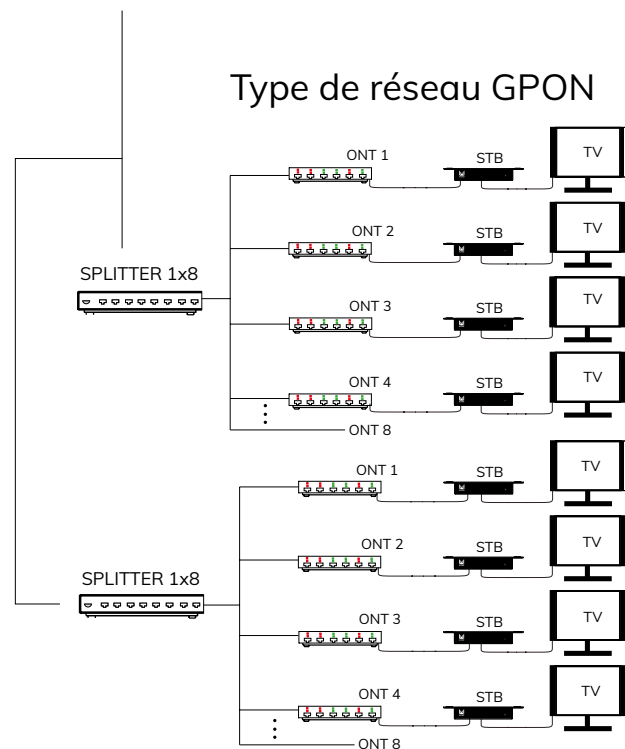
CAPTURE ET TRAITEMENT DU SIGNAL TV

Ils disposent d'une station de tête modulaire (série 915) composé de modules de traitement (ou streamers) montés en rack qui convertissent le signal TV reçu en un réseau IP ou avec un signal local via HDMI ou A / V (pour diffuser le contenu propre de l'établissement à partir d'un DVD ou autre lecteur multimédia), DVB-T (terrestre) ou DVB-S / S2 (satellite).

Type de réseau Ethernet



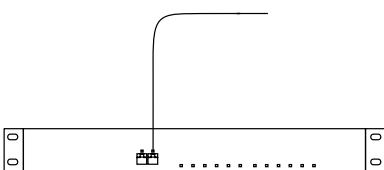
Type de réseau GPON



DISTRIBUTION ET MIDDLEWARE:

Le middleware de la solution IPTV Hospitality et IPTV Healthcare, a un design d'interface élégant, exquis, frais et intuitif. Ce design d'interface utilisateur est personnalisable par l'établissement à votre guise et sur mesure, sans l'intervention d'un technicien, de manière simple depuis le manager et dès que vous le souhaitez (très utile pour personnaliser les contenus par saison ou par type de client ou d'utilisateur).

SERVEUR, la sécurité est la base



Par conséquent, la nouvelle solution Multimedia-IPTV d'ALCAD repose sur un système très robuste avec la possibilité d'installer la fonction « haute disponibilité » qui permet d'utiliser le système sans interruption, même en cas de défaillance du serveur. Le nouveau logiciel de sécurité mis en place qui gère le serveur principal est redondant. Dans le même temps, il dispose d'un générateur de sauvegarde automatique et programmable avec le technicien de maintenance du système.

BASIC / PREMIUM



BASIC

BASIC

Pour les installations avec des besoins de divertissement simples et basiques.

Il permet de visualiser les chaînes de télévision sélectionnées et installées, de configurer la langue de l'hôte et de réorganiser automatiquement les chaînes de télévision, en plaçant d'abord la langue de l'hôte sélectionnée.

L'option "Contrôle parental" est également incluse dans la version BASIC, car elle permet de bloquer le contenu pour adultes via un code PIN configurable par l'utilisateur.

PREMIUM

C'est la solution complète, par excellence, conçue pour tous types d'installations, et en "TOUT INCLUS".

Dans cette version PREMIUM, la solution devient un outil marketing très puissant pour l'établissement, avec une interaction avec le client ou un utilisateur de manière très agile et décontractée qui vous fera vous sentir très à l'aise pendant votre séjour.

Room service, sondages, check-out, films ou VoD (vidéo à la demande) et presse, ne sont que quelques fonctionnalités qui aideront l'utilisateur à se sentir pleinement assisté de manière personnalisée sans quitter sa chambre.

De plus, grâce à son option de mirroring, l'utilisateur peut facilement partager le contenu de son téléphone portable sur l'écran de la smart TV de la chambre.

TV

Films
ou VoD

Divertisse-
ment

Informa-
tions

Configura-
tion

Prestations
de service
Check-out,
messages,
réveil...

Mirroring

Enquêtes



PREMIUM

PREMIUM

EN DÉTAIL

Chaînes de télé.

Il offre la visualisation des chaînes de télévision gratuites/souscrites et installées, pouvant configurer à la fois la langue de l'invité ou de l'utilisateur et réorganiser les chaînes de télévision automatiquement, en mettant d'abord la langue native de l'hôte.

Films ou VoD.

L'hôte ou le patient aura accès aux films que l'établissement mettra à sa disposition avec une simple confirmation depuis la télécommande.

Mirroring.

Grâce au mirroring, l'utilisateur pourra visualiser l'écran de son smartphone sur la Smart TV de la chambre, en partageant son contenu.

Divertissement.

- Ce menu permet à l'établissement de proposer de la musique, pouvant la classer par thème.
- L'utilisateur pourra écouter les chaînes radio disponibles.
- Il permet aussi de mettre à sa disposition les principales actualités, pouvant les classer par sujet. Cela est possible grâce à une synchronisation via internet avec les RSS/flux configurés par l'établissement depuis le Manager.

Informations.

Cette section est parfaite pour que l'établissement puisse montrer les services qu'il propose, en ajoutant son propre contenu : de la publicité, des excursions, des vidéos promotionnelles / touristiques... aux cours de rééducation, des exercices physiques (parfaits pour les hôpitaux ou les Ehpad, afin que les patients ou les utilisateurs puissent les effectuer de manière autonome). Une section très utile !

Prestations de service.

- **Room service (version Hospitality)** : le client peut commander son repas ou une boisson à l'heure qu'il souhaite, de manière confortable et rapide.
- **Menu (version Santé)** : le patient ou l'utilisateur peut sélectionner le menu qu'il souhaite, et l'établissement peut le personnaliser pour chaque patient/utilisateur en fonction de son régime alimentaire recommandé (céliaque, hypertension, diabétique, etc.). Si cela s'accompagne d'une intégration avec le SIH du centre, cette information sera entièrement automatisée.
- **Visualisation de la facture** : permet de vérifier la consommation effectuée par le client.
- **Check-out** : le client pourra quitter la chambre de manière simple et agile, en évitant les files d'attente ou l'attente au guichet. Pour l'établissement, l'efficacité du travail de la réception augmentera directement avec l'auto-gestion de l'hôte.
- **Réveil** : magnifique fonction pour se réveiller sereinement, sans altérations causées par la réception téléphonique stridente ou sans avoir besoin d'avoir le mobile connecté.
- **La météo** : lorsque nous allumerons la télévision, nous pourrons savoir si nous devons sortir le parapluie ou prendre la serviette de plage.
- **Messages** : espace idéal pour visualiser les messages que l'hôtel peut envoyer de manière personnalisée à chaque client, sans les déranger pendant leur repos.

Réglage.

- Il permet l'option 'Contrôle Parental', pouvant bloquer le contenu pour adultes au moyen d'un code PIN.
- Dans cette section, nous trouvons également le menu des langues de l'interface disponibles.

Enquêtes.

- Les clients pourront évaluer le service reçu en répondant aux questions programmées par l'hôtel d'une manière simple et facile.
- Le système permet une seule réponse par invité, évitant ainsi les doublons.
- Il contient des analyses et des graphiques des résultats des enquêtes réalisées.
- Plusieurs types d'enquêtes peuvent être programmés, en fonction de la période de l'année ou du besoin détecté par l'hôtel. Le tout configurable depuis le Manager.



IPTV HOSPITALITY

Basic | Premium

DIGITAL

Basic

AFFICHAGE DYNAMIQUE

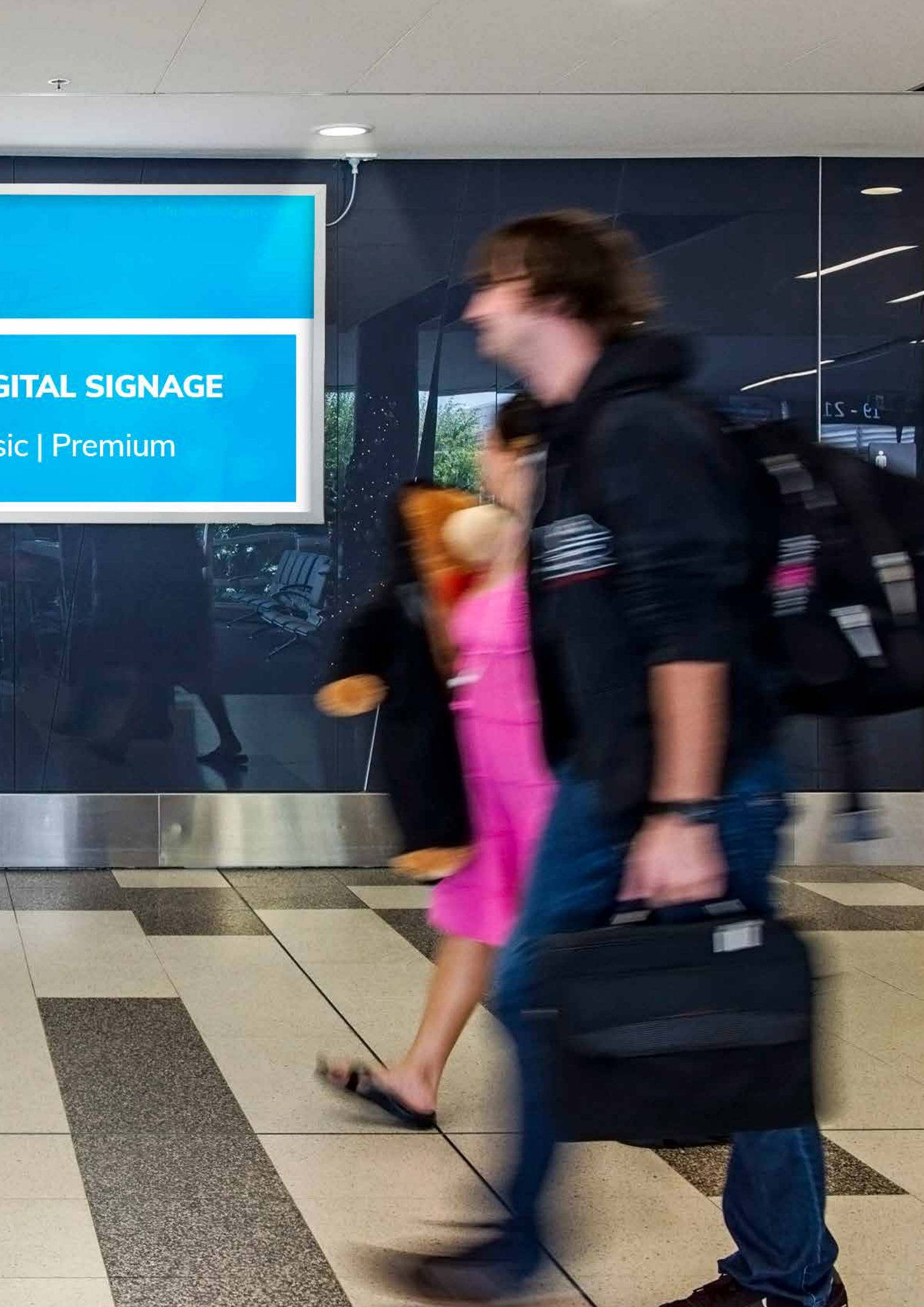
L'option ALCAD DS (Digital Signage) pour l'affichage dynamique peut être intégrée aux modes Premium et Basic de nos solutions IPTV Healthcare et IPTV Hospitality. C'est un outil de gestion web centralisé, qui permet une communication dynamique, efficace et adaptée, avec une utilisation très simple ; le logiciel de gestion crée et diffuse le contenu et permet la création de séquences et de plannings.

Son avantage par rapport à l'impression est clair: il s'agit d'un puissant outil Marketing, le contenu est affiché de manière plus attractive et offre une plus grande segmentation du marché. Il est idéal pour les zones de visite ou les salles communes (restaurants, halls, salles de réunion...).

Caractéristiques

- Contrôle des points d'information (STB) avec télécommande.
- Création d'annonces dynamiques au format ticker-tape.
- Création d'affiches dynamiques : images, textes, vidéo, chaînes TV, etc.
- Planification des annonces dynamiques.
- Planification dynamique des affiches.
- Sélection à distance des chaînes de télévision.
- Contrôle à distance via l'interface Web.

DIGITAL SIGNAGE
Basic | Premium



PRODUITS

STATION IPTV



CODE	MODÈLE	DESCRIPTION
STATION IPTV		
9120136	SP-725	CADRE D38 RACK 19" ALIM ET 9 MODULES
9120245	FA-410	ALIMENTATION 50 W
9150060	SS-202	STREAMER DVB-S-S2 IP DISEQC
9150059	SS-212	STREAMER DVB-S/S2 IP CIMax DiSEqC
9150002	ST-100	STREAMER DVB-T IP
9150003	ST-110	STREAMER DVB-T IP CI
9150045	SV-200	STREAMER 2x A/V IP
9150056	SH-201	STREAMER 1x HDMI - IP
9150049	CST-200	CABLE JACK RCA
9150063	ST-300	STREAMER 16 INPUTS ISDB-T/DVB-C



STB-051

SET TOP BOXES ET ACCESSOIRES

CODE	MODÈLE	DESCRIPTION
9450059	CAS-010	CÂBLE RCA-RCA
9450060	CAS-220	CÂBLE HDMI-HDMI
9450309	REM-255	TÉLÉCOMMANDE POUR STB-051
9450310	STB-051	SET-TOP BOX IPTV HD (comprend la télécommande)

SOFTWARE ET LICENCES

CODE	MODÈLE	DESCRIPTION
9450301	SOF-400	LICENCE MIDDLEWARE - IPTV HOSPITALITY PREMIUM
9450302	SOF-401	LICENCE MIDDLEWARE - IPTV HOSPITALITY BASIC
9450303	SOF-402	LICENCE MIDDLEWARE - IPTV HEALTHCARE PREMIUM
9450304	SOF-403	LICENCE MIDDLEWARE - IPTV HEALTHCARE BASIC
9450305	SOF-404	LICENCE MIDDLEWARE - ALCAD DS
9450306	LIC-400	LICENCE STB-HOSPITALITY&HEALTHCARE PREMIUM
9450307	LIC-401	LICENCE SMARTTV - IPTV HOSPITALITY&HEALTHCARE
9450308	LIC-402	LICENCE STB-HOSPITALITY&HEALTHCARE BASIC

SERVICES

CODE	MODÈLE	DESCRIPTION
9500101	IPP-303	CONFIGURATION DU SYSTÈME À L'USINE POUR APPEL MALADE / IPTV / VOIP
9500102	IPP-305	CONFIGURATION DU DISPOSITIF D'USINE
9500104	IPP-320	DÉPLACEMENT
9500107	MNT-303	TELEMAINTENANCE 1 AN - SYSTEME
9500108	MNT-305	TELEMAINTENANCE 1 AN - DISPOSITIF
9500109	REP-312	ASSISTANCE A DISTANCE (1 HEURE)
9500110	REP-322	ASSISTANCE A DISTANCE DE SYSTEME (10 HEURES)

SERVEURS



CODE	MODÈLE	DESCRIPTION
9430104	SRG-210	SERVEUR MILIEU DE GAMME
9430105	SRG-310	SERVEUR HAUT DE GAMME - HAUTE DISPONIBILITÉ (jusqu'à 300 décodeurs ou Smart tv)
9430106	SRG-410	SERVEUR HAUT DE GAMME - HAUTE DISPONIBILITÉ (entre 300 et 700 décodeurs ou Smart TV et / ou haute disponibilité)

ACCURO

Système Appel
malade 100% IP

LIVERO

Système de
communication et de
sécurité 100 % IP

IPTV

Solution multimédia
pour Hôpitaux / Ehpad

ATTENDO

Système d'appel
d'urgence pour
toilettes publiques

 **ALCAD**
#signal_hunters

www.alcadelectronics.com

Tel. (+34) 943 639 660

info@alcad.net

Polígono Arreche-Ugalde, N°1

Apdo. 455

20305 IRUN - Spain

UNITED ARAB EMIRATES: Middle East FZE - P.O. Box 54830 W5A DAFZA DUBAI -

Tel. +971 4.214.6140 - Fax +971 4.214.6147

CZECH REPUBLIC: nám. V. Mrštíka, 40 - **664 81 OSTROVAČICE** - Tel. +420 546.427.059 - Fax +420 546.427.212

TURKEY: İzpark Plaza, Vezirköprü Cd, Ordu Sk. N:23A D:29 - **34880 KARTAL/ISTANBUL**

Tel. +90 216.380.93.17 - Fax +90 216.380.93.63

