

Plataforma de telecomunicaciones
y seguridad 100 % IP para
hospitales y residencias

ALCAD



ACCURO

**MADE IN
SPAIN**



Soluciones para el sector

HEALTHCARE

INNOVAMOS PARA LAS PERSONAS DESDE 1988

Llevamos señales de la vida al mundo digital para **mejorar su salud, seguridad y entretenimiento**

Desde hace más de 35 años captamos, tratamos y llevamos señales de la vida al mundo digital para **mejorar la salud, la seguridad y el entretenimiento de las personas**.

Nuestra infraestructura, sólida y de alta competitividad, nos permite ofrecer **productos y sistemas tecnológicos de calidad europeos**.

Además, somos uno de los pocos fabricantes en España que dispone de un área de I+D+i con **laboratorio de homologaciones propio**, lo que nos aporta una gran flexibilidad a la hora de diseñar y lanzar nuevos productos.

Así, somos capaces de diseñar y fabricar **soluciones fiables, ágiles, robustas e innovadoras**.



Calidad ✓
Cercanía ✓
Agilidad ✓

Exportamos
a más de 60
países en los 5
continentes



Visita nuestra
fábrica a vista
de dron



IRUN

Nos avalan:



Más de 35 años de experiencia



Un equipo de primer nivel



Un diseño y una producción europeos



Nuestra diversificación



Un servicio de Atención al Cliente personalizado



Un laboratorio propio: garantía de calidad y fiabilidad



Una amplia red de ventas

Somos una empresa internacional con sede y fábrica en Irun (España), así como filiales comerciales ubicadas en nuestros países estratégicos



ACCURO: LIDERAMOS EL CAMBIO TECNOLÓGICO

Diseñamos y fabricamos soluciones innovadoras, fiables, robustas y ágiles para mejorar el bienestar de las personas y facilitar el trabajo del equipo de profesionales que les atienden

ACCURO es nuestra **plataforma de telecomunicaciones y seguridad 100 % IP**. Se trata de una solución real, modular y escalable, integrable de manera nativa con otros sistemas ALCAD.

Características principales:

- > Basada en web, sin instalables.
- > Segura.
- > Trazable.
- > Inteligente.



Sin mantenimientos costosos ni instalaciones eternas



Ponemos la carretera 100 % IP para captar las señales importantes



Soluciones robustas y fiables, sin experimentos

Robusta: los datos nos avalan

La robustez de ACCURO queda demostrada en instalaciones ejecutadas en hospitalares de los 5 continentes, con 15 años de exitoso funcionamiento.

Sistema de llamada paciente-enfermería

ACCURO RTLS

Sistema de localización



ACCURO access

Control de accesos con trazabilidad



Vídeo de demostración



pág. 19



Intercomunicación
en zonas de
refugio



Llamadas de
alerta en baños y
zonas comunes



Sin necesidad de conexión a Internet

ACCURO es un **sistema propietario del cliente, instalado en un servidor propio**, por lo que no requiere de conexión a Internet ni de la contratación de servicios en la nube. Una ventaja decisiva, ya que crea un entorno de trabajo más seguro.

HOSPITAL





UNA HERRAMIENTA ROBUSTA Y VERSÁTIL

El sistema de llamada paciente-enfermería es el corazón de ACCURO: una herramienta con **múltiples opciones de instalación y una amplia gama de dispositivos**, fabricados con materiales de primera calidad y un diseño plano antimicrobiano

El sistema de llamada paciente-enfermería (ACCURO NCS) ofrece al centro una herramienta de comunicación robusta y versátil, concebida para colaborar en la **digitalización de actuaciones**, entre otras ventajas.

ACCURO ofrece una amplia gama de dispositivos, concebida específicamente para un uso intensivo en entornos sensibles:

- > Centrales de habitación.
- > Mecanismos.
- > Puestos de control.
- > Señalizadores de pasillo.



Optimiza tiempos



Registra las actuaciones



Tranquiliza al paciente



Reduce costes



Somos el **primer fabricante mundial** en lanzar un sistema de llamada paciente-enfermería 100 % IP

Principales ventajas:

- **Trazabilidad de las actuaciones** mediante la identificación del personal (ideal para crear informes, etc.).
- **Full IP** (PoE / 24 VC, Red Ethernet existente o dedicada).
- **VoIP**. Compatible con Asterisk. Integrable con PBX.
- Fabricación y diseño **Made in Spain**, con materiales de 1^a calidad.
- Diseño frontal **plano**.
- Recubrimiento **antimicrobiano**.
- **Puestos de control de enfermería fijos** (central de pantalla táctil y teléfonos IP) y **móviles** (smartphones, tablets y teléfonos inalámbricos DECT).



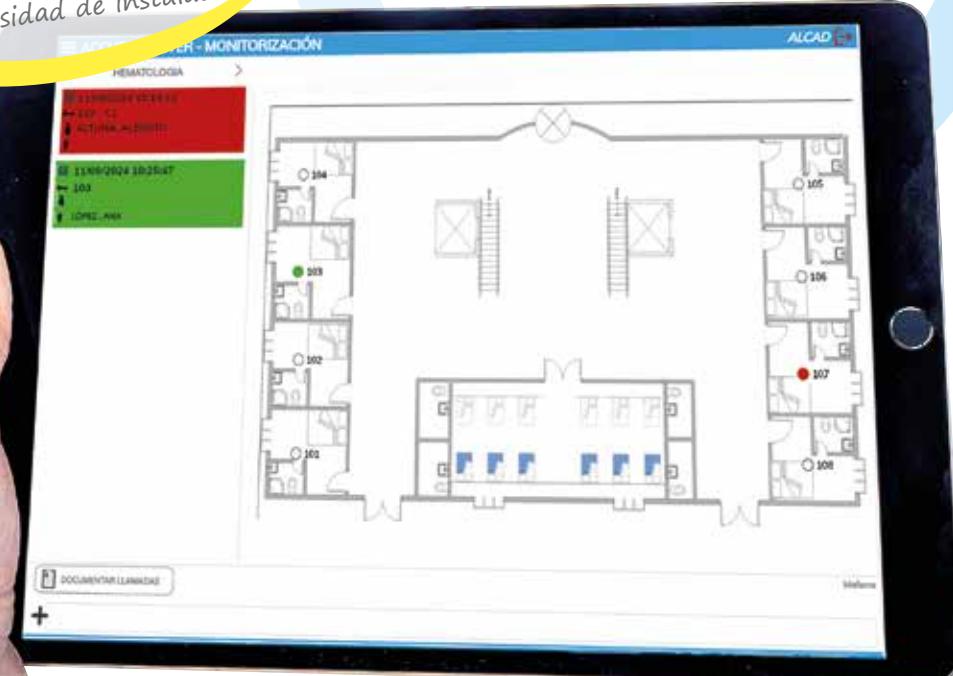
El recubrimiento antimicrobiano permite mantener un ambiente estéril.

Sistema 100 % trazable

ACCUROviewer es el responsable de la **monitorización y gestión de los pacientes** por parte del personal sanitario.

Entre otras características, gracias a su trazabilidad es posible obtener informes / estadísticas de supervisión de pacientes y gestión de flujo y carga de trabajo.

Adaptado para smartphones, tablets y PCs gracias a su base tecnológica web programada en HTML5, sin necesidad de instalables



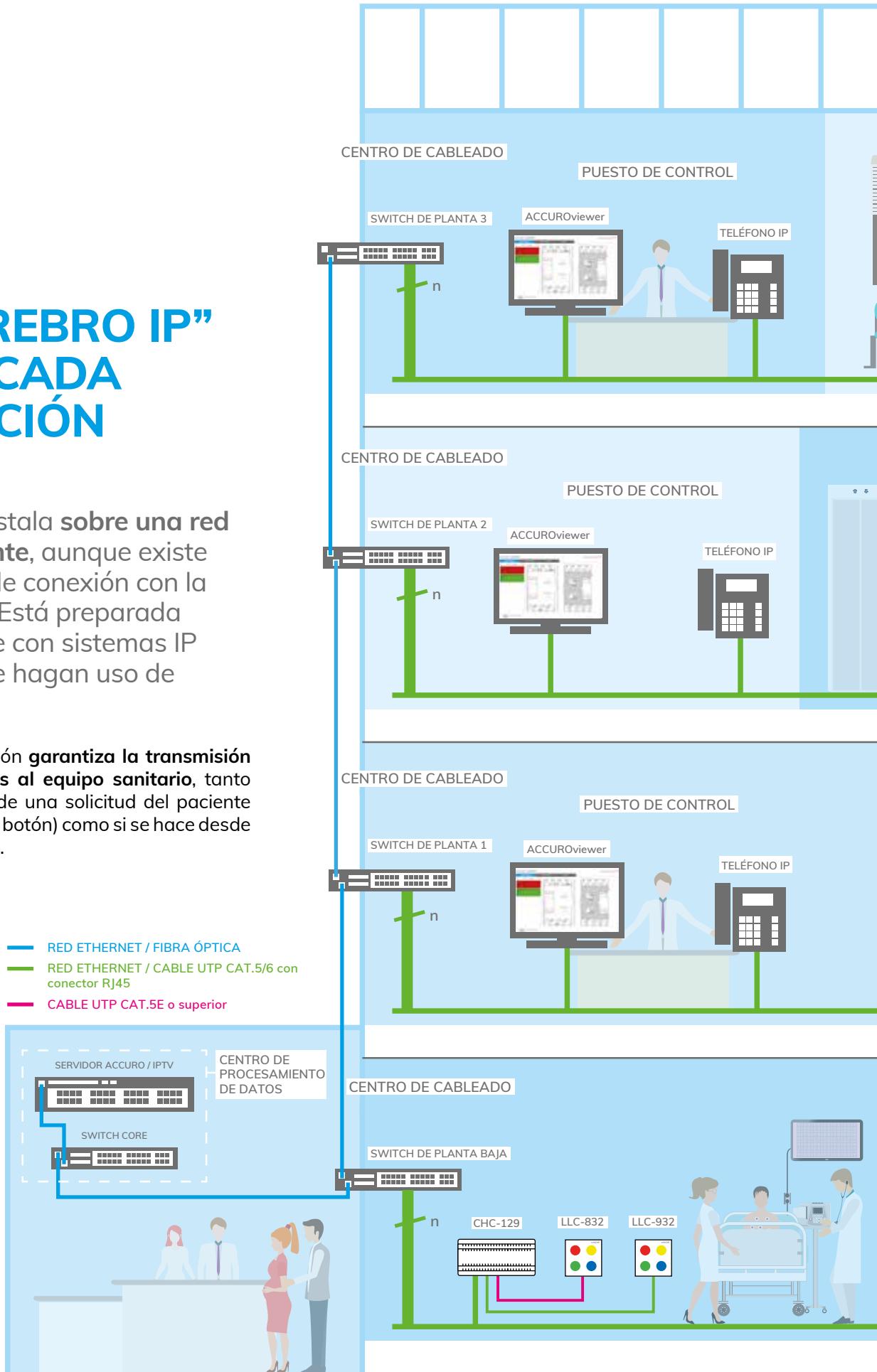
En la imagen se muestra un ejemplo de visualización de las llamadas y alarmas en formato 'mapa' a través de ACCUROviewer, con indicación de los niveles de alarma y la presencia de paciente en la habitación.

UN “CEREBRO IP” HASTA CADA HABITACIÓN

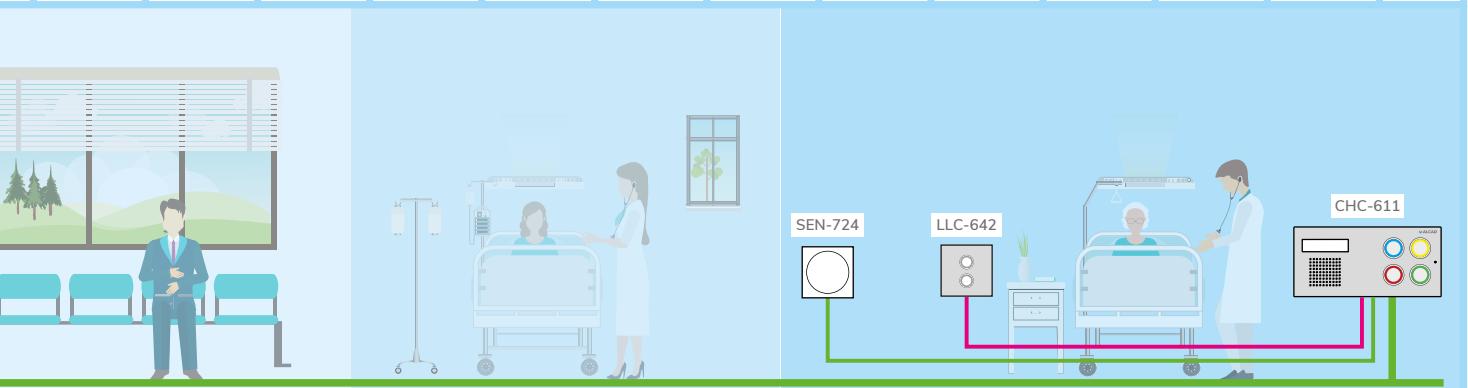
ACCURO se instala sobre una red IP independiente, aunque existe la posibilidad de conexión con la red del centro. Está preparada para integrarse con sistemas IP de terceros que hagan uso de ACCURO

Su configuración garantiza la transmisión de los avisos al equipo sanitario, tanto si proceden de una solicitud del paciente (pulsando un botón) como si se hace desde otro tipo de sensores.

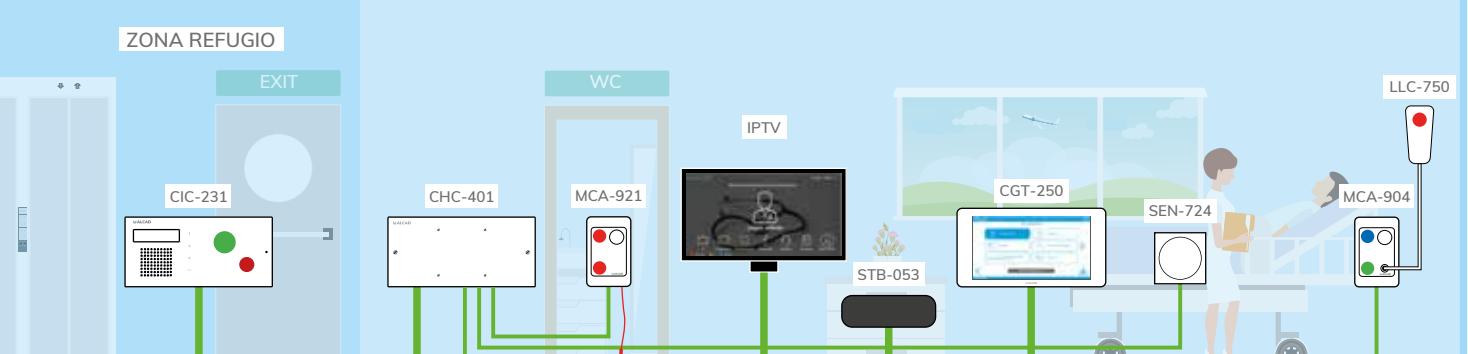
- RED ETHERNET / FIBRA ÓPTICA
- RED ETHERNET / CABLE UTP CAT.5/6 con conector RJ45
- CABLE UTP CAT.5E o superior



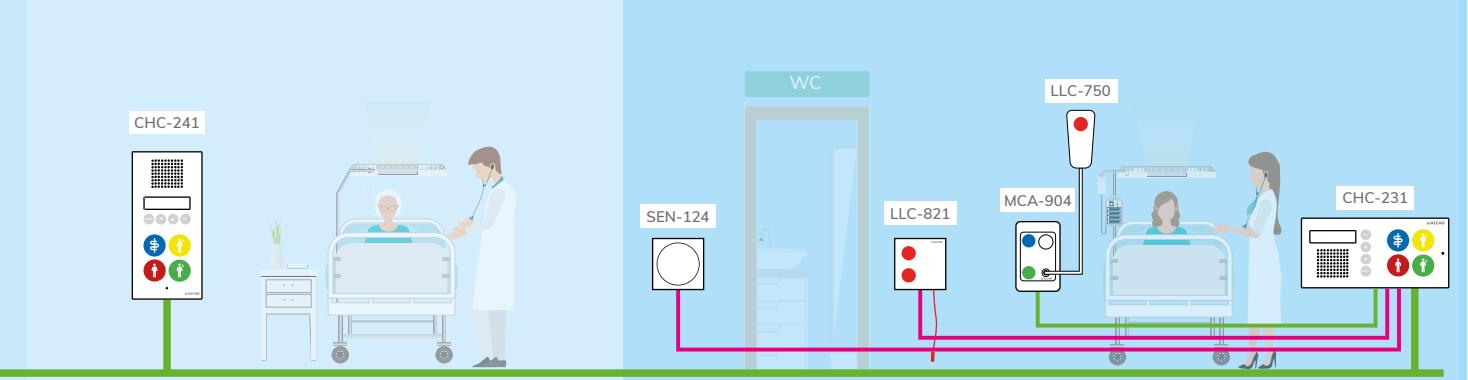
HOSPITAL



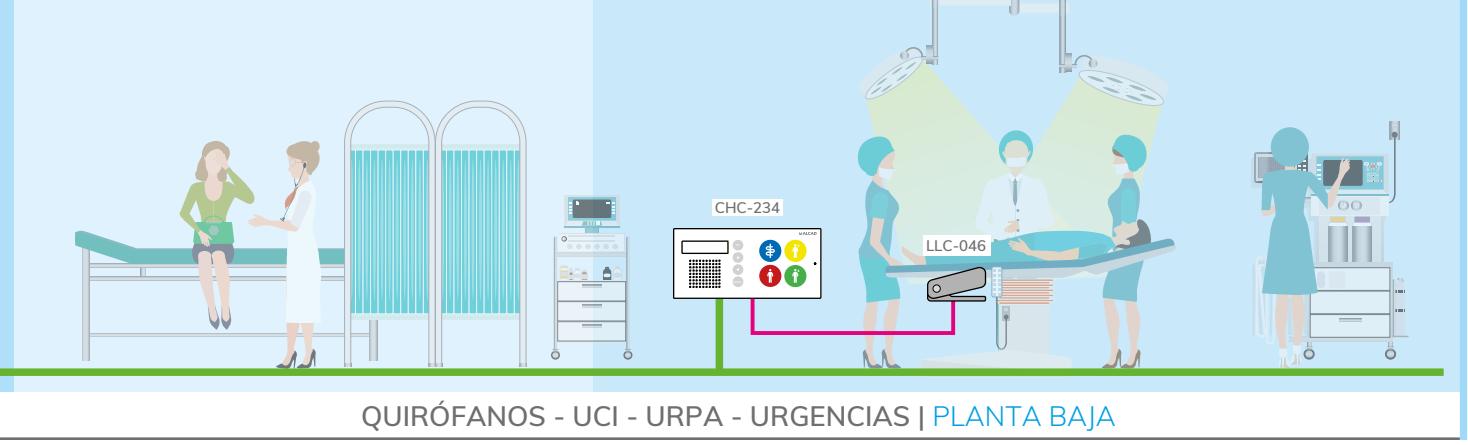
PSIQUIATRÍA | PLANTA 3



HOSPITALIZACIÓN LARGA ESTANCIA | PLANTA 2



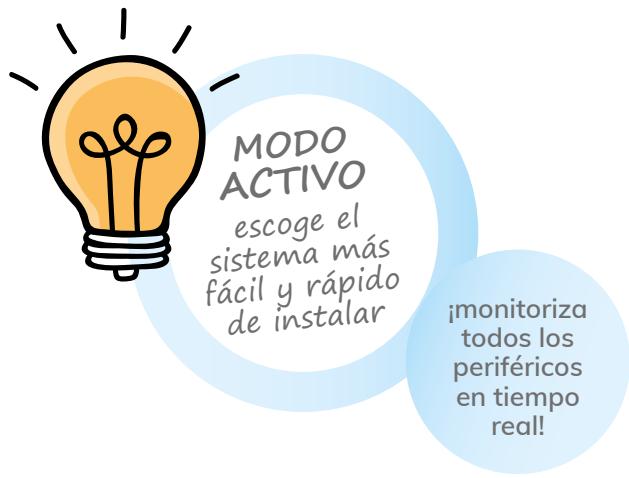
HOSPITALIZACIÓN CORTA ESTANCIA | PLANTA 1



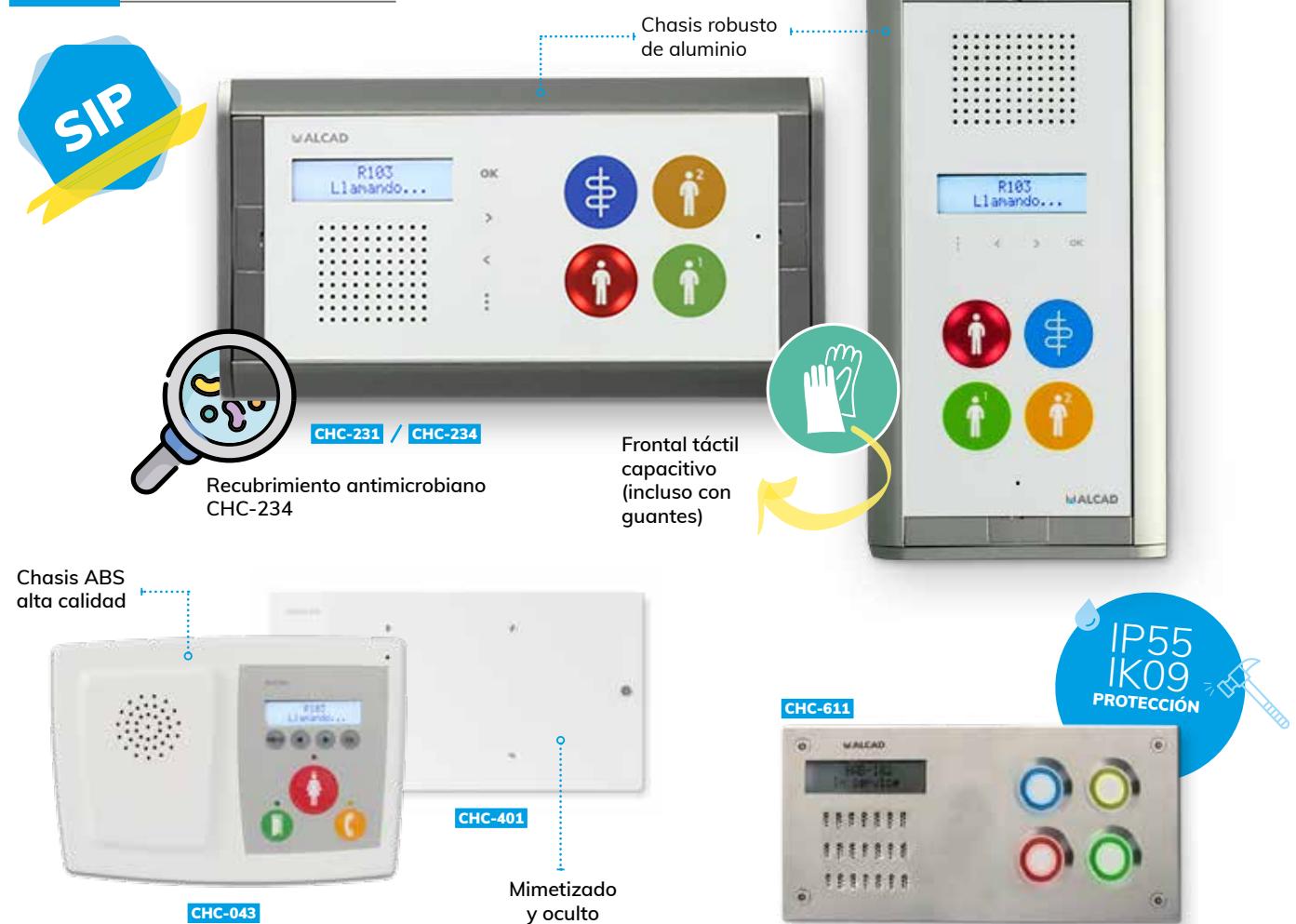
QUIRÓFANOS - UCI - URPA - URGENCIAS | PLANTA BAJA

UN AMPLIO CATÁLOGO

ALCAD fabrica en España su gama de productos, lo que nos permite ofrecer un servicio más ágil, cercano y de calidad



Centrales con audio



Central sin audio



Pantalla táctil de gestión



Mecanismos

AUDIO

Audio individualizado en cama y baño

IPx5



PERAS

LLC-75X



LLC-86X
LLC-96X



LLC-77X

Peras con conector magnético

TECNOLOGÍA PATENTADA

IP67



Calidad de materiales premium

TIRADORES BAÑO

LLC-82X / LLC-92X



PULSADORES ANTIVANDÁLICOS

IK10



LLC-642

INALÁMBRICOS - SENSORES



SNI-312



LLC-046

SEÑALIZADORES DE PASILLO

SEN-724

Activo RS485



SEN-121

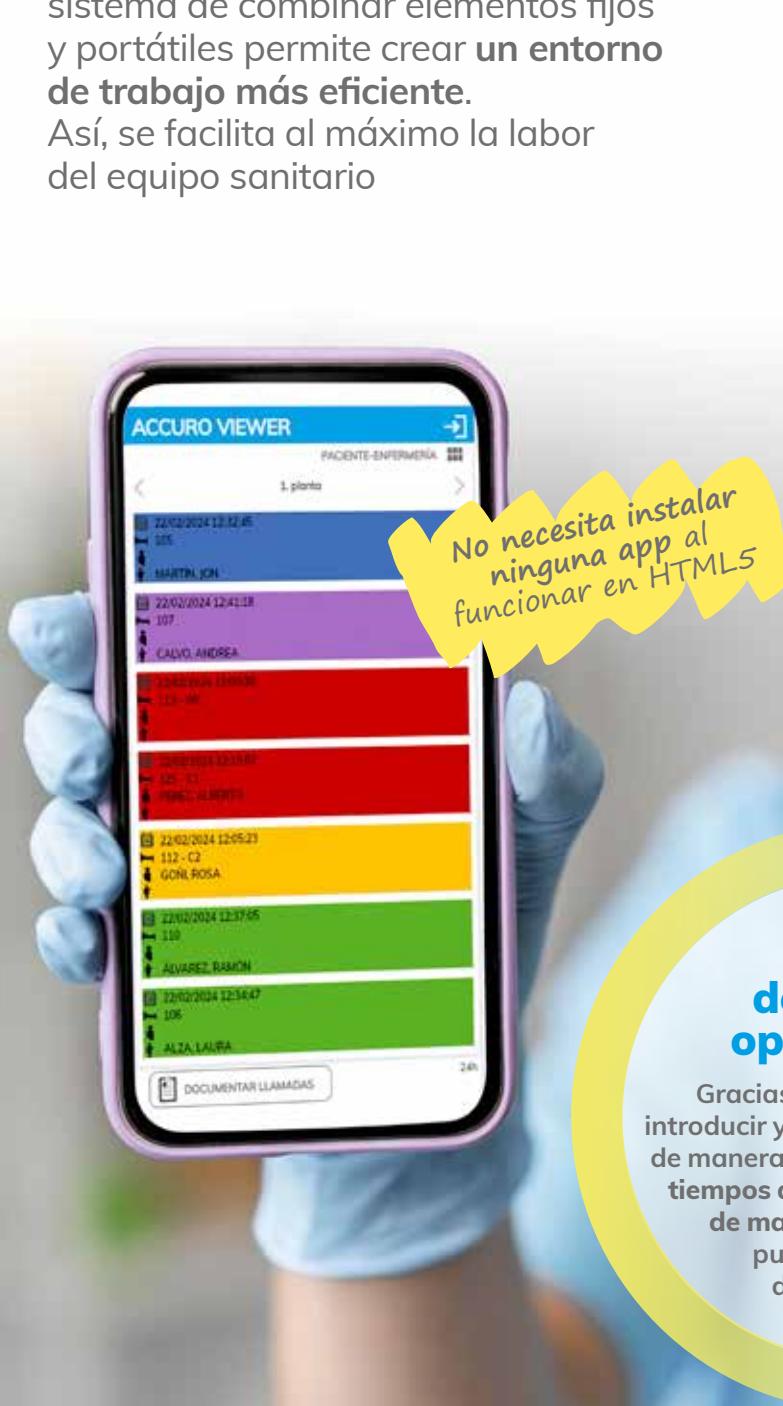
SEN-124

ACCUROviewer: UN ALIADO DEL EQUIPO DE ENFERMERÍA

La posibilidad que ofrece nuestro sistema de combinar elementos fijos y portátiles permite crear **un entorno de trabajo más eficiente**. Así, se facilita al máximo la labor del equipo sanitario

Los puestos de control constituyen uno de los elementos clave del sistema de llamada paciente-enfermería, pero esto obliga a tener siempre a alguien pendiente de las llamadas.

Para facilitar al máximo la labor del equipo sanitario y adaptarse a las necesidades de cada centro, ACCUROviewer ofrece la **monitorización y gestión de los pacientes** por parte del personal sin importar dónde se encuentre, al **combinar elementos fijos y portátiles** en los puestos de control.



ACCUROVIEWER

PACIENTE-ENFERMERÍA

1. planta

22/02/2024 12:32:45

325

MARTIN, JON

22/02/2024 12:41:18

107

CALVO, ANDREA

22/02/2024 12:41:58

123 - 00

22/02/2024 12:48:00

105 - 13

PEREZ, ALBERTO

22/02/2024 12:55:23

312 - C2

GONZ, ROSA

22/02/2024 12:37:05

119

ALVAREZ, RAMON

22/02/2024 12:34:47

106

ALTA, LAURA

DOCUMENTAR LLAMADAS

No necesita instalar
ninguna app al
funcionar en HTML5

**Cargas
de trabajo
optimizadas**

Gracias a la posibilidad de introducir y actualizar información de manera remota, se reducen los tiempos al no tener que acudir de manera presencial al puesto de control de enfermería.



Formato 'mapa'

ACCUROviewer ofrece la visualización de las llamadas y alarmas en formato 'mapa', indicando los niveles de alarma y la presencia del paciente en la habitación, o el escalado de llamadas automático y configurable dependiendo de las zonas y los cambios de turno (definidos de manera previa).

Elementos móviles:

Los **smartphones** y **tablets** pueden recibir llamadas y albergar ACCUROviewer, gracias a su base tecnológica web programada en HTML5, sin necesidad de instalables.

Por su parte, los **teléfonos inalámbricos DECT** permiten la identificación del número llamante, tipo y origen de la llamada.



Hasta 8 llamadas de auxilio mostradas en tiempo real



En zonas comunes (pasillos, salas de descanso...) las llamadas pueden ser mostradas por tipo / color y origen en pantallas de pasillo (a través del STB-xxx).



Elementos fijos:

La **central de pantalla táctil de 10"** con lector **RFID** va montada en la pared de la habitación (modelo CGT-250).

Los **teléfonos IP** reciben las llamadas y alertas generadas desde las habitaciones, zonas de refugio o baños / vestuarios adaptados. El sistema es compatible e integrable con otros terminales SIP y PBX.

ACCUROmanager: CONTROLA TODO EL SISTEMA A TRAVÉS DE LA RED LOCAL O DE FORMA REMOTA

ACCUROmanager es el **software de control basado en tecnología web** sin necesidad de instalables, que evita incompatibilidades del sistema



Desarrollada de manera íntegra por ALCAD, ACCUROmanager es la **herramienta de mantenimiento y gestión del sistema** por parte del equipo técnico y la **clave de la flexibilidad y la robustez del sistema**, destacando por ser totalmente configurable.

El **mantenimiento y la configuración** del sistema pueden ser monitorizados a través de la red IP (para acceder es necesario estar dentro de la red de ACCURO).

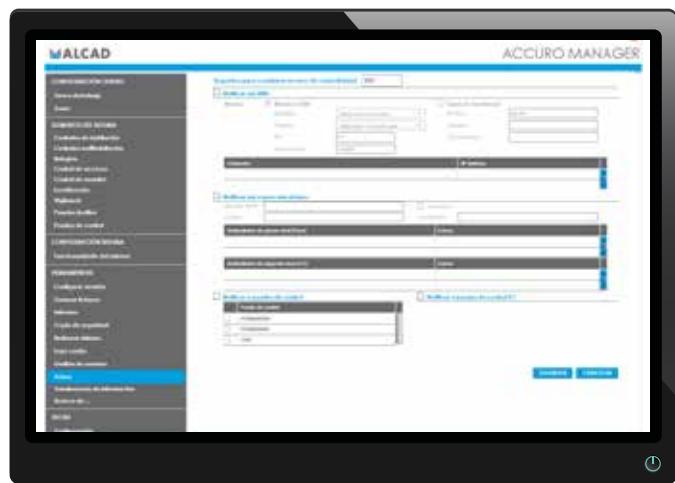
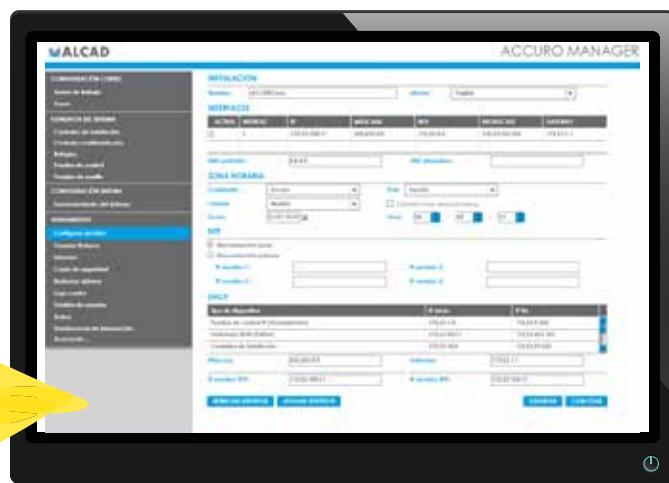
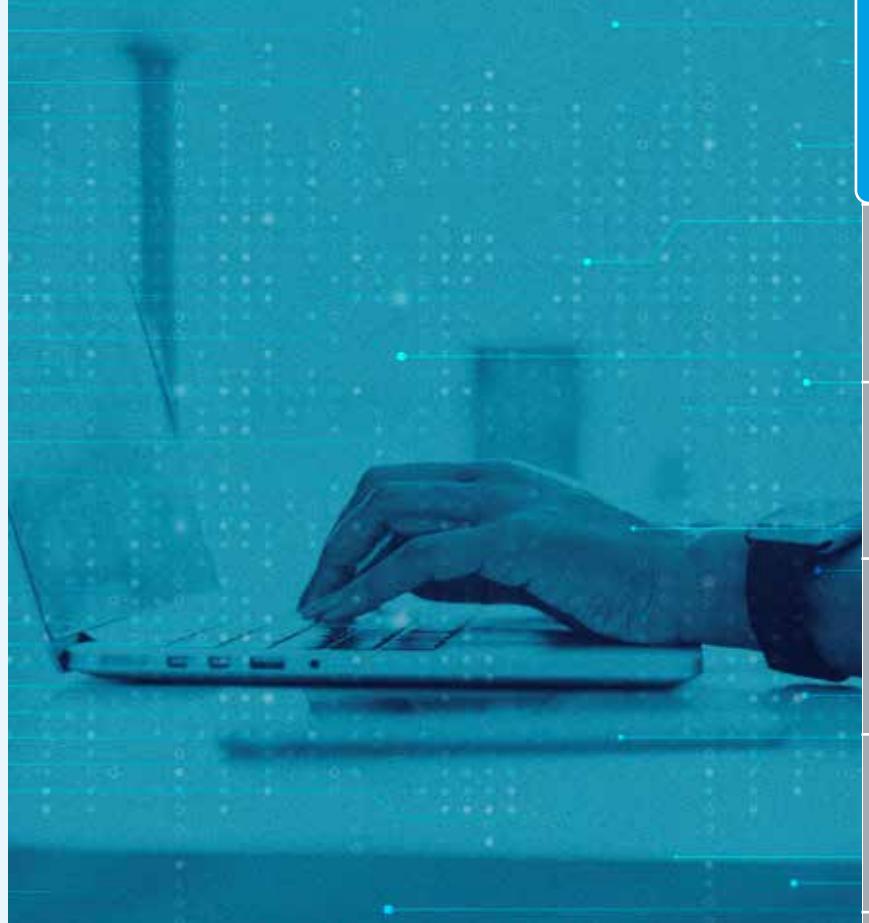


ACCUROmanager permite visualizar en una misma pantalla, de una manera ordenada e intuitiva, todos los elementos del sistema.

Principales funcionalidades:

Permite, por ejemplo:

- Su **conexión** con sistemas de gestión de hospitales mediante archivos XML u otros.
- El **análisis** de todos los elementos del sistema.
- La **notificación personalizable** de errores.
- La **configuración y personalización** del sistema a las características del centro.
- Realizar **copias de seguridad**.



A través del menú Herramientas es posible configurar el servidor, generar ficheros, gestionar pacientes, realizar una copia de seguridad o transferir información.

Asimismo, se pueden programar alertas automáticas (vía SMS o email, por ejemplo) que se envían en el momento en el que el sistema detecta cualquier problema.



Servidores redundantes y/o virtualizados

De manera opcional y para aumentar la seguridad, es posible la configuración de los servidores y el sistema en alta disponibilidad.



LOCALIZACIÓN DE PERSONAS CON AVISOS

ACCUROrtls es el sistema de localización en interiores para **identificar, seguir y proteger** personas, tanto personal del centro como pacientes

Especialmente, aquellos en los que existe una creciente necesidad de **optimizar los recursos** humanos, como pueden ser los hospitales o centros de salud.

El sistema se basa en una antena de localización y un tag (en este caso, una pulsera) que pueden portar consigo los trabajadores del centro o bien los pacientes. Funciona gracias a la **tecnología BLE** (Bluetooth Low Energy), con una precisión aproximada de 10 metros.

A través del software ACCUROviewer es posible visualizar los **eventos** y las **posiciones** de los tags.

Es posible **configurar alertas, avisos y llamadas a los teléfonos y terminales IP** conectados al sistema a través de ACCURO. Por ejemplo:

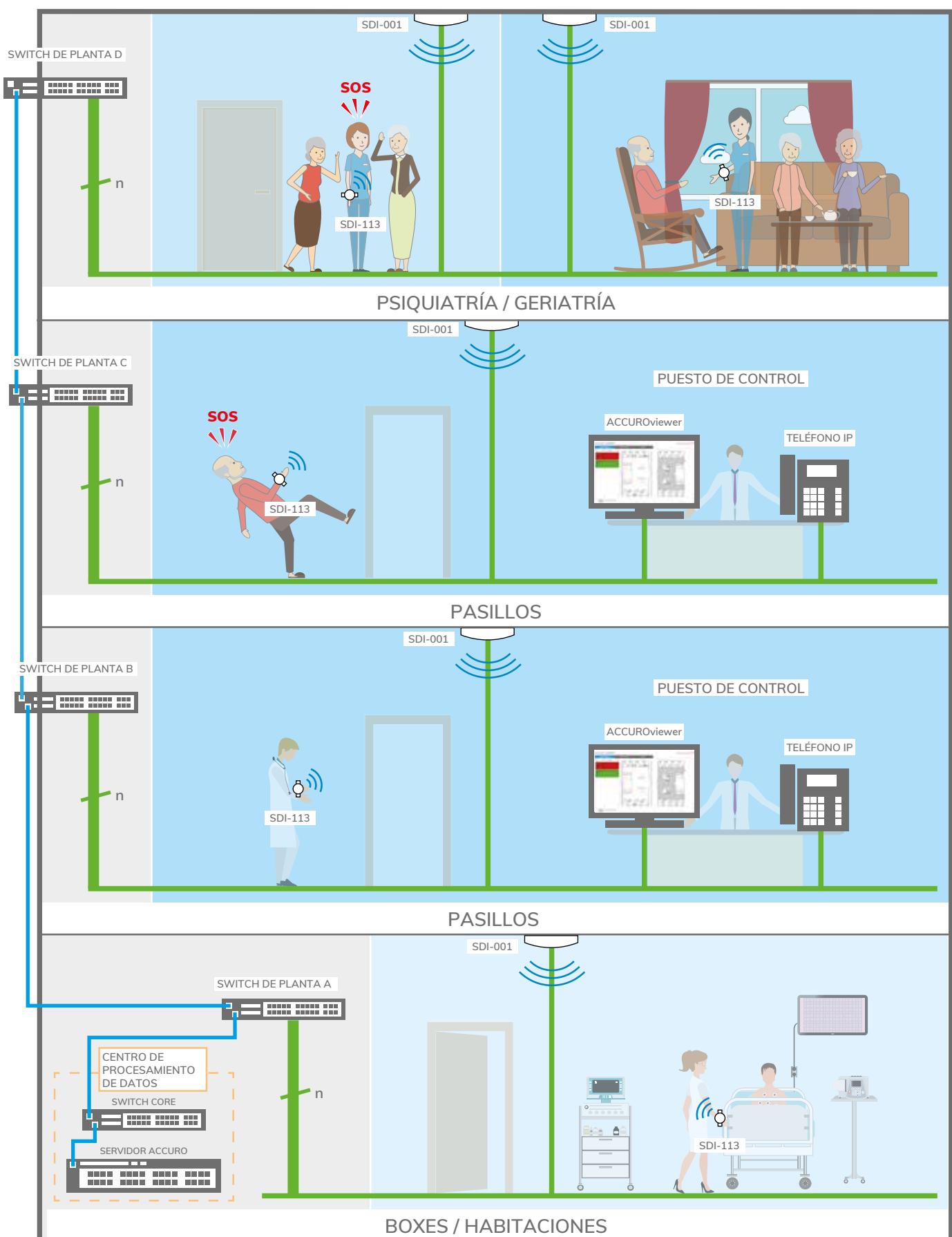
■ **El personal sanitario** puede **lanzar una llamada SOS** si se siente en peligro, activando el botón de pánico de su pulsera.

■ **Los pacientes o usuarios** pueden **lanzar una llamada de socorro** si sufren una caída o en cualquier otro caso en el que necesiten asistencia. Para ello, también deben activar el botón de su pulsera.



Principales ventajas:

- Una mayor **eficacia** en los costes.
- **Optimización** de los recursos humanos.
- Mejorar la **atención a los pacientes**.
- **Integración nativa** con ACCURO para el reporte de alertas y llamadas.
- **Localización de personas** con tendencia a la desorientación, reduciendo el tiempo de búsqueda por parte del personal.
- **Localización de compañeros**, evitando interrupciones con llamadas.
- Sin necesidad de **conexión a Internet**.
- Sin **suscripciones recurrentes**.



En todos los casos, la llamada se lanza únicamente cuando la persona usuaria activa el botón de socorro.

RED ETHERNET / FIBRA ÓPTICA
RED ETHERNET (CABLE UTP CAT.5/6)



EL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESOS Y PUERTAS IP

Todo son ventajas:

- **Para el personal sanitario**, que podrá abrir la puerta con trazabilidad.
- **Para el centro**: facilita enormemente la gestión, adaptándose a sus necesidades particulares. Se pueden crear distintos tipos de usuarios, con diferentes permisos e incluso con control de permisos en cada puerta.
- **Para los pacientes**: su experiencia también mejora, acercándose más al concepto de "huésped" y haciendo su estancia más agradable.

La posibilidad de crear **diferentes tipos de permisos**, incluso de personalizarlos en cada puerta, permite adaptar el sistema a las necesidades de cada centro

ACCURoaccess cuenta con todas las ventajas de un centro de control de accesos y puertas IP con trazabilidad, ofreciendo la posibilidad de registrar y generar informes, realizar consultas variadas...

Su integración en ACCURo ofrece al centro la fusión, en una misma plataforma, de un sistema de llamada paciente-enfermería con un **control de accesos y puertas con trazabilidad**.





SEGURIDAD EN ZONAS DE REFUGIO Y ASEOS Y VESTUARIOS ADAPTADOS

ACCURo refugium es la **primera solución del mercado completa** que cumple el Código Técnico de la Edificación español de seguridad contra el riesgo atrapamiento en recintos



Diseño
ultra-slim
y robusto



Alarms
y avisos
centralizados



Compatible
con ACCURo
viewer



Comunicación
con otras
centrales



ACCURo refugium incluye en cada zona de refugio un punto de intercomunicación CIC-231 o CIC-611 (modelo antivandálico, ver imagen) y un módulo de software (instalado en un servidor/PC y compatible con el software ACCURo viewer).

Al mismo tiempo, el sistema admite instalar tiradores de avisos (en baños y/o vestuarios), así como luminosos (en zonas comunes o de baños y/o vestuarios). Todo ello **centralizado y gestionado desde un único o múltiples puestos de control**, asignados por zonas según la necesidad.

En caso de requerirlo, el sistema permite añadir **teléfonos inalámbricos tipo DECT, teléfonos IP o incluso smartphones**, para aumentar la movilidad del personal de seguridad.

Desde dichos terminales es posible identificar el origen de la llamada, pudiéndose realizar una **comunicación bidireccional en tiempo real** con la persona que solicita ayuda.

ACCURo refugium es la primera solución que cumple la normativa DB-SUA del CTE español en lo que respecta a **seguridad frente al riesgo de atrapamiento en recintos**.



ROOF-TO-ROOM: LA SOLUCIÓN COMPLETA DE TV

ALCAD se apoya en una experiencia de **más de 35 años en el sector multimedia** para ofrecer la solución de IPTV más rentable del mercado, 100% Made-in-ALCAD



Más de 35 años facilitando tu entretenimiento



Sin mantenimientos costosos ni instalaciones eternas



Solución completa, desde la recepción de la señal de TV hasta la habitación o zona común



Compatible sobre redes Ethernet

ALCAD pone al servicio de los centros sanitarios **una solución completa de TV sobre redes IP roof-to-room**: desde la captación de la señal de TV a través de antena terrestre, satélite o fibra, pasando por la cabecera de procesado hasta llegar a la habitación o zonas comunes del centro.

Gracias a su potente y ágil middleware o software, es **fácil de manejar, intuitiva, rápida y muy fiable**. Y 100% Made-in-ALCAD.

La **instalación del sistema es ágil y rápida** mediante asignación automática de IP a cada habitación o zona común.

Servicio personalizable

Se trata de **una herramienta de marketing muy potente**, con una interacción con el huésped o usuario muy ágil y fresca que le ayudarán a sentirse totalmente atendido, de forma personalizada, sin moverse de su habitación.

Características:

- > TV.
- > Entretenimiento.
- > Configuración.
- > Películas o VoD.
- > Información.
- > Servicios (check-out, despertador...).
- > Encuestas.



ALCAD DS: el modo más sencillo de mostrar tu mensaje

La opción ALCAD DS (Digital Signage) constituye una **herramienta de gestión web centralizada**, que aporta una comunicación dinámica, efectiva y adaptada.

El uso es muy sencillo: el software de gestión crea y distribuye los contenidos y posibilita la creación de secuencias y horarios: se puede mostrar vídeos del centro, ejercicios específicos de rehabilitación, etc.

¿Dónde? Es ideal para la recepción del centro, zonas de paso de visitas o salas de descanso comunes.

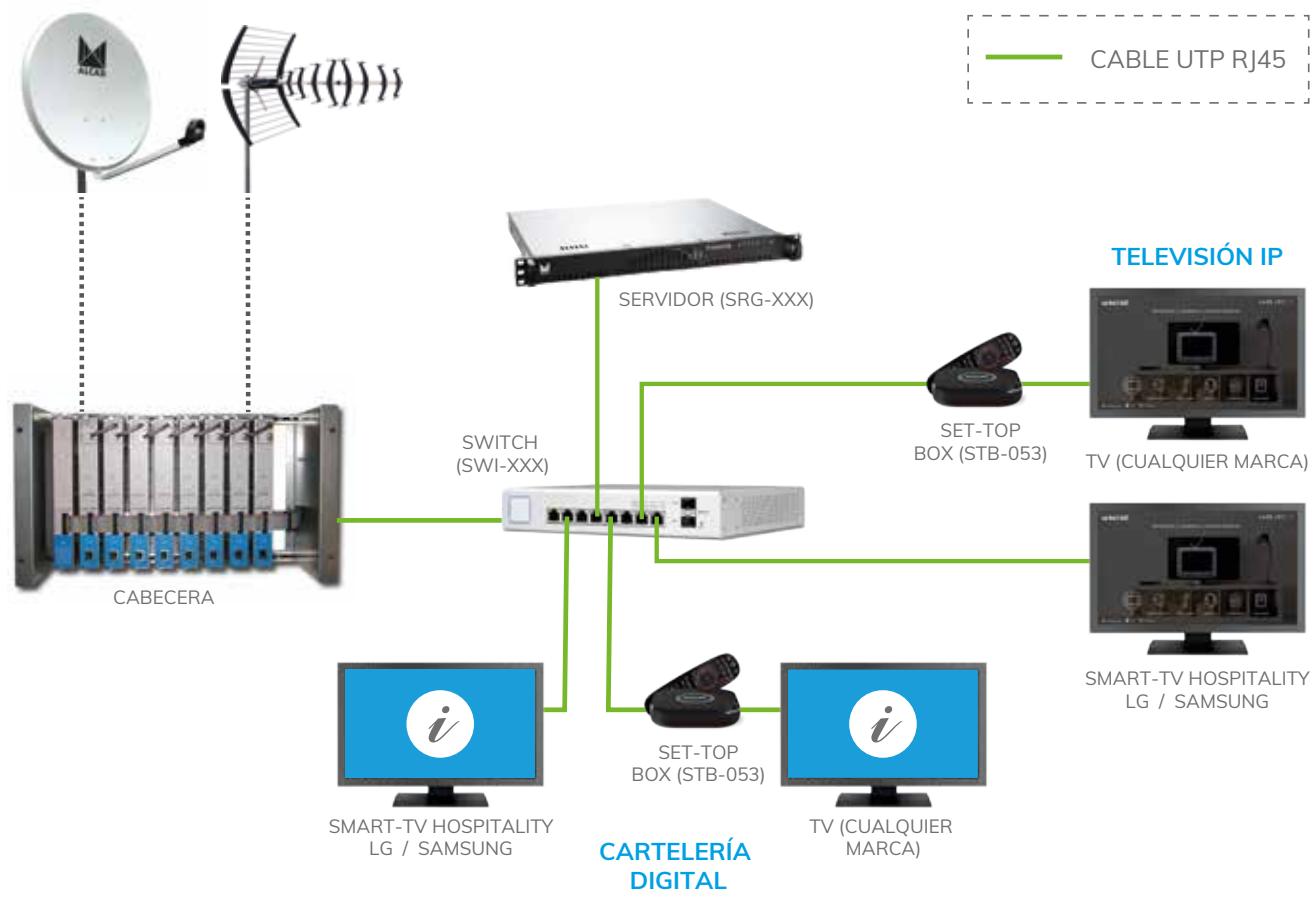
SMART-TV: UNA ALTERNATIVA PERFECTA

Nuestra solución IPTV es compatible con la gama de smart-TV LG y Samsung (*). La navegación por su interfaz se realiza a través del propio mando del televisor, con una experiencia de paciente cómoda y sencilla.



(*) consulta modelos

Esquema general:



CASOS DE ÉXITO

EL RESULTADO DE UN TRABAJO EN EQUIPO

Nos gusta llamar a cada proyecto por su nombre, entendiendo las necesidades particulares de cada caso y ofreciendo lo mejor de nosotros mismos.

Nos gusta sentarnos y debatir ideas, propuestas y alternativas; trabajar en grupo, compartir nuestros más de 35 años de experiencia hasta llegar a la solución que mejor se adapte a las características del cliente.

Nos gusta ver el resultado final, saber que hemos cubierto una necesidad de una manera profesional y eficiente.

Ambicionamos las cosas bien hechas.

A continuación presentamos algunos de nuestros casos de éxito más destacados.

Más de

30.000

camas conectadas

Presentes en

60

países de los 5 continentes



■ Hospital Álvaro Cunqueiro

Vigo (Pontevedra)

- Hospital público de la Xunta de Galicia con 600 habitaciones y 1100 camas.
- Combina sistemas audio y no audio.



■ Hospital Virgen de La Concha

Zamora

- Hospital público con más de 200 habitaciones y 330 camas.
- Combina sistemas audio y no audio.



■ Hospital Militar Central

Ciudad de México (Méjico)

- Hospital con 675 camas.
- Combina sistemas audio y no audio.



■ Hospital IESS Los Ceibos

Guayaquil (Ecuador)

- Hospital público con 182 habitaciones y 350 camas.
- Combina sistemas audio y no audio.



■ Complejo Hospitalario Universitario

A Coruña

- Hospital público con más de 500 habitaciones y 1.341 camas.
- Combina sistemas audio y no audio.



■ Hospital Universitario

Torrejón de Ardoz (Madrid)

- Hospital público con 250 camas.
- Integrado con sistema prepagado IPTV ALCAD.



■ Hospital de Cruces

Bilbao

- Hospital público con 1.356 camas.
- Combina sistemas audio y no audio.



■ Hospital Can Misses

Ibiza (Islas Baleares)

- Hospital público con 175 camas.
- Combina sistemas audio y no audio.



■ Ciudad de la Salud

Ciudad de Panamá (Panamá)

- Hospital público con 1.708 camas.
- Combina sistemas audio y no audio. Sistema distribuido por varios edificios y áreas del hospital.



■ Hospital de Bosa

Bogotá (Colombia)

- Hospital público con 215 camas.
- Combina sistemas audio y no audio.



■ Hospital IESS Quito Sur

Quito (Ecuador)

- Hospital público con 152 habitaciones y 264 camas.
- Combina sistemas audio y no audio.



■ Clínica General Alemana

Santiago de Chile (Chile)

- Más de un siglo de vida y tres sedes en la capital del país. Su equipo profesional multidisciplinario y la más avanzada tecnología le permiten ofrecer la mejor atención.

ACCURO

Sistema de llamada paciente-enfermería
100 % IP

IPTV

Soluciones multimedia para hospitales y residencias

ATTENDO

Sistema de llamada de emergencia para baños públicos



ACCURO
NCS

Sistema de llamada paciente-enfermería



ACCURO
RTLS

Sistema de localización



ACCURO



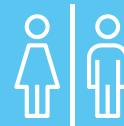
ACCURO
access

Control de accesos con trazabilidad



ACCURO
refugium

Intercomunicación en zonas de refugio



Llamadas de alerta en baños y zonas comunes



ALCAD

www.alcadelectronics.com

ALCAD Electronics, S.L.
Pol. Ind. Arreche-Ugalde, 1
Apdo. 455
20305 IRUN - Spain
Tel. (+34) 943 63 96 60
info@alcad.net

