

MULTIMEDIA

IPTV

ALCAD



Catalogue

2019



Index

1. Sache le bien	4-7
2. Basic / Premium	8-9
3. Produits	10-11
5. Résumé des codes	12
6. Conditions générales de vente	13



Solution complète de TV sur réseaux IP, 100% ALCAD du début jusqu'à la fin

La solution IPTV ALCAD est déjà installée dans plus de 15 000 chambres et des centaines de milliers de personnes en ont fait l'expérience à travers le monde. Par conséquent, nous avons concentré nos efforts pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et répondre à ses attentes, voire les dépasser. Cet engagement permettra à l'établissement d'atteindre l'excellence et à l'utilisateur de se souvenir de son séjour comme d'une expérience qu'il revivrait avec plaisir. C'est pourquoi, nous avons développé la nouvelle version IPTV Healthcare, IPTV Hospitality et Digital Signage de ALCAD, pour dépasser les attentes des plus exigeants dans les Hôtels, Hôpitaux, Résidences, Établissements de santé et tout autre type d'établissements.

**IPTV
Hospitality**
Basic | Premium

Pour le secteur hôtelier

**IPTV
Healthcare**
Basic | Premium

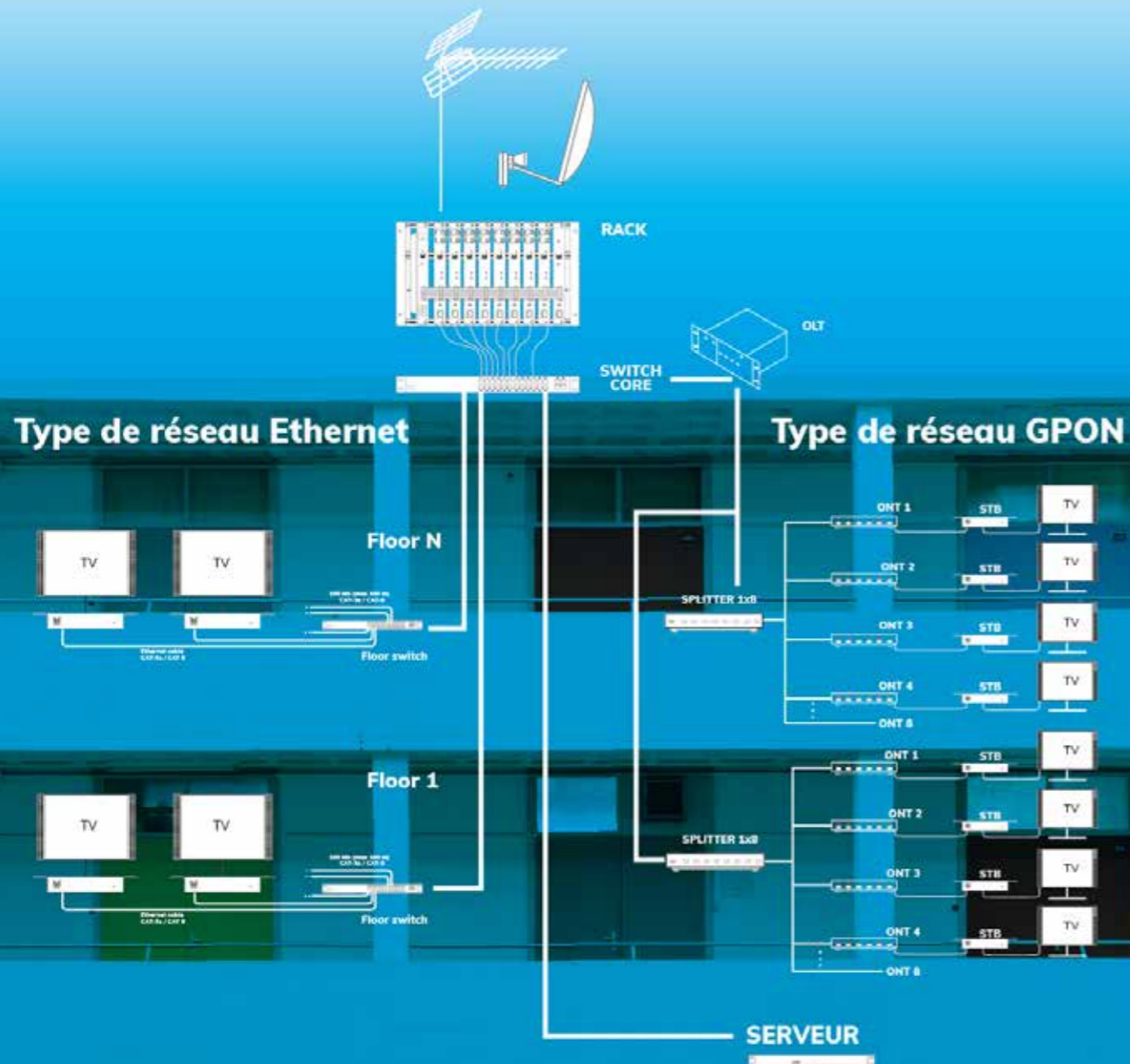
Pour les hôpitaux et
les résidences

**IPTV
DS**

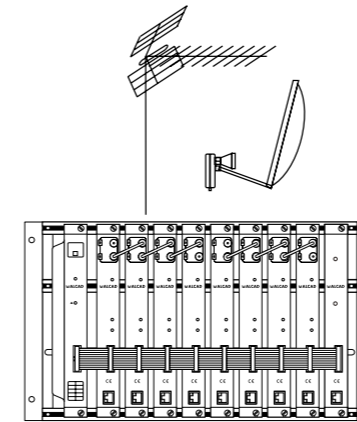
Digital Signage solution

SACHE LE BIEN

Les deux versions, IPTV Healthcare et IPTV Hospitality dans ses deux versions, Basic et Premium, permettent une installation agile et rapide de l'ensemble du système par une adresse IP à chaque pièce automatiquement, sans devoir aller pièce par pièce pour configurer le système.

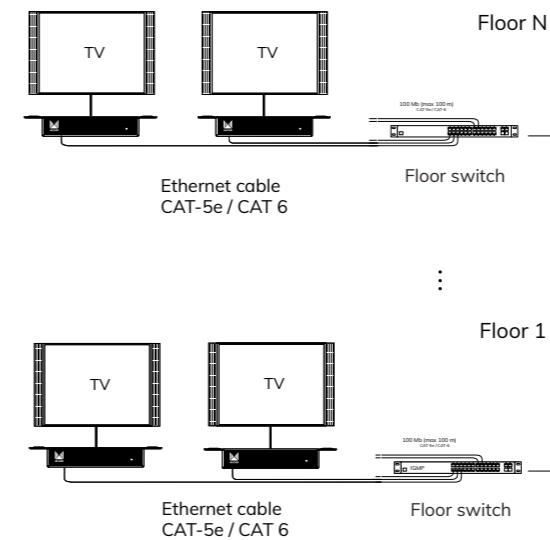


CAPTURE ET TRAITEMENT DU SIGNAL TV

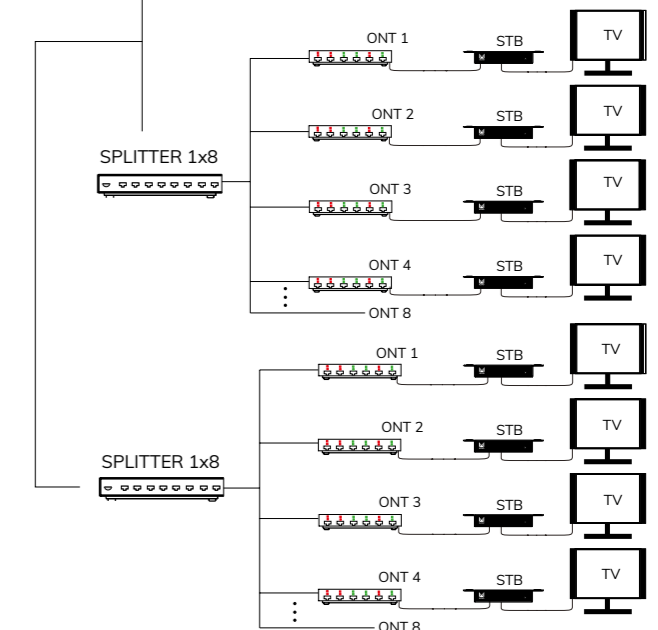


Ils disposent d'une station de tête modulaire (série 915) composé de modules de traitement (ou streamers) montés en rack qui convertissent le signal TV reçu en un réseau IP ou avec un signal local via HDMI ou A / V (pour diffuser le contenu propre de l'établissement à partir d'un DVD ou autre lecteur multimédia), DVB-T (terrestre) ou DVB-S / S2 (satellite).

Type de réseau Ethernet



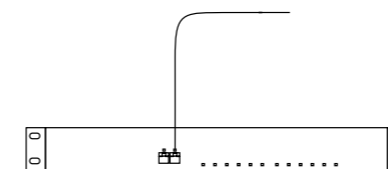
Type de réseau GPON



DISTRIBUTION ET MIDDLEWARE:

Le middleware de la solution IPTV Hospitality et IPTV Healthcare, a un design d'interface élégant, exquis, frais et intuitif. Ce design d'interface utilisateur est personnalisable par l'établissement à votre guise et sur mesure, sans l'intervention d'un technicien, de manière simple depuis le manager et dès que vous le souhaitez (très utile pour personnaliser les contenus par saison ou par type de client ou d'utilisateur).

SERVEUR, la sécurité est la base



Par conséquent, la nouvelle solution Multimedia-IPTV d'ALCAD repose sur un système très robuste avec la possibilité d'installer la fonction « haute disponibilité » qui permet d'utiliser le système sans interruption, même en cas de défaillance du serveur. Le nouveau logiciel de sécurité mis en place qui gère le serveur principal est redondant. Dans le même temps, il dispose d'un générateur de sauvegarde automatique et programmable avec le technicien de maintenance du système.



BASIC

BASIC

Pour les installations avec des besoins de divertissement simples et basiques.

Il permet de visualiser les chaînes de télévision sélectionnées et installées, de configurer la langue de l'hôte et de réorganiser automatiquement les chaînes de télévision, en plaçant d'abord la langue de l'hôte sélectionnée.

L'option "Contrôle parental" est également incluse dans la version BASIC, car elle permet de bloquer le contenu pour adultes via un code PIN configurable par l'utilisateur.

PREMIUM

C'est la solution complète, par excellence, conçue pour tous types d'installations, et en "TOUT INCLUS".

Dans cette version PREMIUM, la solution devient un outil marketing très puissant pour l'établissement, avec une interaction avec le client ou un utilisateur de manière très agile et décontractée qui vous fera vous sentir très à l'aise pendant votre séjour.

Le service en chambre, les sondages, les check-out, les films et la presse, entre autres, ne sont que quelques-unes des caractéristiques qui aideront l'utilisateur à se sentir pleinement assisté de manière personnalisée sans quitter sa chambre.

TV

Films
ou VoD:

Diverti-
ssement

Infor-
mation

Configu-
ration

Services
Check-out, météo,
menu, réveil...

Enquêtes



PREMIUM

PRODUITS

STATION IPTV



CODE	MODÈLE	DESCRIPTION
STATION IPTV		
9120136	SP-725	CADRE 19", POUR ALIMENTATION ET 9 MODULES
9120168	FA-312	ALIMENTATION 65 W
9150060	SS-202	IPTV STREAMER QPSK-IP DVB-S2 DISEQC (EN CLAIR)
9150059	SS-212	IPTV STREAMER QPSK-IP DVB-S2 DISEQC (CRYPTÉ)
9150002	ST-100	IPTV STREAMER COFDM-IP (EN CLAIR)
9150003	ST-110	IPTV STREAMER COFDM-IP (CRYPTÉ)
9150045	SV-200	IPTV STREAMER AV-IP
9150056	SH-201	STREAMER 1 X HDMI - IP
9150049	CST-200	CÂBLE JACK-RCA

ÉLÉMENTS DU RÉSEAU



SWI-143

CODE	MODÈLE	DESCRIPTION
9430086	SWI-113	COMMUTATEUR GERE 8P
9430030	SWI-133	SWITCH 16 P 16+2FO
9430026	SWI-143	COMMUTATEUR GERE LAYER 2 24P 1GBPS
9430027	SWI-163	COMMUTATEUR GERE 48P (48+4FO)
9430029	SWI-145	COMMUTATEUR NOYAU 24P (24+2FO)
9430095	SWI-165	COMMUTATEUR NOYAU 48P 1Gpbs + 4 F.O.
9430064	SWI-147	COMMUTATEUR NOYAU 24 P FO+ 4 RJ75 (OPC)
9430031	SWI-100	MODULE FO GBIC 1000B-SX LC CONNECTOR
9430077	SWI-144	COMMUTATEUR GERE POE 1G 24P +2FO (OPT)
9430079	SWI-146	COMMUTATEUR NOYAU 10/100/1000 POE 24 PORTS + 4 EMPLACEMENTS SFP POUR FIBRE OPTIQUE (EN OPTION)
9430078	SWI-164	COMMUTATEUR GÉRÉ 10/100/1000 POE 48 PORTS + 4 EMPLACEMENTS SFP POUR FIBRE OPTIQUE (EN OPTION)

SET-TOP BOXES ET ACCESSOIRES



STB-040



FAS-042



REM-214

CODE	MODÈLE	DESCRIPTION
9450059	CAS-010	CÂBLE RCA-RCA
9450060	CAS-220	CÂBLE HDMI-HDMI
9450134	IRD-040	IR DONGLE (PROLONGATEUR À INFRAROUGES) POUR STB 040
9450126	REM-214	TÉLÉCOMMANDE POUR STB-030/040
9450143	FAS-042	SPLITTER PoE COMPATIBLE AVEC STB-040
9450132	STB-040	SET TOP BOX IPTV HD
9450147	STB-131	SET TOP BOX

SERVEURS



CODE	MODÈLE	DESCRIPTION
9430104	SRG-210	MILIEU GAMME SERVEUR - HAUTE DISPONIBILITÉ (jusqu'à 100 décodeurs ou Smart TV)
9430105	SRG-310	HAUTE GAMME SERVEUR - HAUTE DISPONIBILITÉ (jusqu'à 300 décodeurs ou Smart tv)
9430106	SRG-410	HAUTE GAMME SERVEUR - HAUTE DISPONIBILITÉ (entre 300 et 700 décodeurs ou Smart TV et / ou haute disponibilité)

SOFTWARE ET LICENCES

CODE	MODÈLE	DESCRIPTION
9450301	SOF-400	LICENCE MIDDLEWARE - IPTV HOSPITALITY PREMIUM
9450302	SOF-401	LICENCE MIDDLEWARE - IPTV HOSPITALITY BASIC
9450303	SOF-402	LICENCE MIDDLEWARE - IPTV HEALTHCARE PREMIUM
9450304	SOF-403	LICENCE MIDDLEWARE - IPTV HEALTHCARE BASIC
9450305	SOF-404	LICENCE MIDDLEWARE - ALCAD DS
9450306	LIC-400	LICENCE STB-HOSPITALITY&HEALTHCARE PREMIUM
9450307	LIC-401	LICENCE SMARTTV - IPTV HOSPITALITY&HEALTHCARE
9450308	LIC-402	LICENCE STB-HOSPITALITY&HEALTHCARE BASIC

KIOSQUE ET ACCESSOIRES



CODE	MODÈLE	DESCRIPTION
9450053	KIO-210	KIOSQUE PAIEMENT PIÈCES ET BILLETES
9450101	KIA-001	PAPIER IMPRIMANTE RECHARGER KIOSK (6 unités)

SERVICES

CODE	MODÈLE	DESCRIPTION
9500101	IPP-303	CONFIGURATION DU SYSTÈME À L'USINE POUR APPEL MALADE / IPTV / VOIP
9500102	IPP-305	CONFIGURATION DU DISPOSITIF D'USINE
9500103	IPP-315	CONFIGURATION DU DISPOSITIF IN SITU
9500107	MNT-303	TELEMAINTENANCE 1 AN - SYSTEME
9500108	MNT-305	TELEMAINTENANCE 1 AN - DISPOSITIF
9500109	REP-312	ASSISTANCE A DISTANCE (1 HEURE)
9500110	REP-322	ASSISTANCE A DISTANCE DE SYSTEME (10 HEURES)

Résumé des codes

CODE	MODÈLE
9120136	SP-725
9120168	FA-312
9150002	ST-100
9150003	ST-110
9150045	SV-200
9150049	CST-200
9150056	SH-201
9150059	SS-212
9150060	SS-202
9430026	SWI-143
9430027	SWI-163
9430029	SWI-145
9430030	SWI-133
9430031	SWI-100
9430064	SWI-147
9430077	SWI-144
9430078	SWI-164
9430079	SWI-146
9430086	SWI-113
9430095	SWI-165
9430104	SRG-210
9430105	SRG-310
9430106	SRG-410
9450053	KIO-210

CODE	MODÈLE
9450059	CAS-010
9450060	CAS-220
9450101	KIA-001
9450126	REM-214
9450132	STB-040
9450134	IRD-040
9450143	FAS-042
9450147	STB-131
9450301	SOF-400
9450302	SOF-401
9450303	SOF-402
9450304	SOF-403
9450305	SOF-404
9450306	LIC-400
9450307	LIC-401
9450308	LIC-402
9500101	IPP-303
9500102	IPP-305
9500103	IPP-315
9500107	MNT-303
9500108	MNT-305
9500109	REP-312
9500110	REP-322

Conditions générales de vente

Toute acceptation de fourniture de la part d'ALCAD Electronics, S.L., implique de plein droit l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Celles-ci priment toutes les conditions d'achat pouvant figurer sur les commandes ou autres documents des clients.

1. PRIX

Nos prix unitaires s'entendent Hors taxes, départ nos entrepôts d'usine ou dépôts et magasins régionaux, lorsque les matériels y sont disponibles. Le tarif en vigueur dans le pays de vente à la date de réception de la commande, sera appliqué. Les commandes acceptées par nos agents ne nous engagent qu'après notre confirmation. Le franco de port est applicable pour toute commande supérieure à 762,25€.

2. TRANSPORTS

Les livraisons de nos marchandises seront faites en port dû, sauf indication confirmée par nous, des conditions de prise en charge du port moyennant des montants minimum de facturation nette et l'utilisation de notre transporteur. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire, même lorsqu'elles sont expédiées en franco port. Il appartient au destinataire de faire les réserves nécessaires auprès du transporteur au moment de prendre livraison des marchandises et de les confirmer par lettre recommandée, en détaillant les dommages et/ou manquants constatés, avec une copie pour l'expéditeur.

3. DÉLAIS, LIVRAISONS, RETOURS, RÉCLAMATIONS

Toute commande ne sera réputée acceptée par ALCAD Electronics, S.L., que par confirmation écrite. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards ne peuvent être invoqués pour un refus de marchandises ou une demande d'indemnité.

ALCAD, S.L. se réserve le droit d'effectuer la livraison des commandes, en une seule ou en plusieurs expéditions, en procédant à leur facturation dans les conditions prévues.

Aucun retour de marchandise ne sera possible sans autorisation préalable d'ALCAD Electronics, S.L. En cas d'acceptation de retour, les marchandises devront être en parfait état de fonctionnement dans son emballage d'origine et nous seront adressées en port payé, avec les photocopies de l'autorisation de retour et de la facture initiale. Toute réclamation concernant les marchandises livrées devra être effectuée dans les huit jours suivant la réception de la marchandise.

4. GARANTIE

La garantie pièces et main-d'oeuvre de nos produits, est de deux ans à compter de la date de la facture des produits ALCAD Electronics au client utilisateur et sera validée sur présentation du document d'achat du produit concerné.

La garantie est strictement limitée au remplacement des marchandises fournies par nous, ne couvre pas dégâts et avaries occasionnés à la suite d'une utilisation ou installation impropre, ou de manipulations interdites sur le produit lui-même par l'utilisateur avant retour à l'usine. La garantie n'implique pas la possibilité d'une demande de dommages et intérêts, ni d'indemnité, pour quelque cause que ce soit.

5. FORME ET CONDITIONS DE PAIEMENT

La forme et les conditions de règlement accordées au client seront négociées au cas par cas et feront l'objet d'une confirmation écrite.

Tout dépassement du délai de paiement convenu, pourra faire l'objet d'une facturation d'intérêts, sans mise en demeure et par la seule échéance du terme, le taux retenu étant celui des avances de la Banque de France majoré de trois points, sans que cette clause nuise à l'exigibilité de la dette (Loi n.° 92-1441 de 31 Décembre 1992 relative aux délais de paiement). En cas de recouvrement contentieux, tous effets ou factures impayés, seront majorés d'une indemnité pénale, non déductible de 15% et ce, sans qu'il soit besoin de mise en demeure ou de formalité quelconque, et sans que les Tribunaux puissent modifier la présente clause pénale.

6. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIÉTÉ

Tout défaut de paiement entraîne la résolution de la vente sans formalités judiciaires. La propriété des marchandises commandées et livrées, est conservée par ALCAD Electronics, S.L. jusqu'au paiement complet du prix. En cas de retard de paiement, liquidation, faillite ou dépôt de bilan, nous revendiquons la propriété de la marchandise livrée, non réglée au jour de la liquidation, faillite ou dépôt de bilan et ce sur simple sommation. Ceci n'empêchera pas ALCAD Electronics, S.L. d'entamer éventuellement des poursuites légales de son débiteur si la somme due n'est pas résorbée par la reprise d'un stock éventuel (Loi n.° 335 du 12 Mai 1980).

7. JURIDICTION COMPÉTENTE

Toutes contestations relatives à nos fournitures ou à leur règlement sont de la compétence exclusive des tribunaux de notre siège, les conditions générales d'achat portées sur les bons de commande ou le papier commercial de nos clients ne nous sont pas opposables.

MULTIMEDIA

Réception et Distribution TV /
IPTV

DOOR ENTRY SYSTEMS

Systèmes de vidéo-portier,
systèmes de contrôle d'accès

HEALTHCARE

Plate-forme de communication
100% IP



 **ALCAD**

www.alcadelectronics.com



Tel. 943.63.96.60
Fax 943.63.92.66
Int.Tel. +34 943.63.96.60
info@alcad.net
Polígono Arrece-Ugalde, N°1
Apdo. 455
E-20305 IRUN - Spain

FRANCE: B.P. 60284 - F-64701 HENDAYE - Tel. 00 34 - 943.63.96.60 - Fax 00 34 - 943.63.92.66
UNITED ARAB EMIRATES: Middle East FZE - P.O. Box 54830 W5A DAFZA DUBAI - Tel. +97142146140 - Fax 97142146147
CZECH REPUBLIC: nám. V. Mrštíka, 40 - 664 81 OSTROVÁČICE - Tel. 546.427.059 - Fax 546.427.212
TURKEY: İzpark Plaza, Vezirköprü Cd. Ordu Sk. N:23A D:29 - 34880 Kartal/Istanbul TURKEY -
Tel. +90 216 380 93 17 - Fax +90 216 380 93 63