

MULTIMEDIA

IPTV

ALCAD



Catálogo

2019



Índice

1. Conócelo a fondo	4-7
2. Basic / Premium	8-9
3. Productos	10-11
5. Resumen de códigos	12
6. Condiciones generales de venta para España	13



La solución de IPTV más rentable del mercado, 100% Made-in-ALCAD

La solución IPTV de ALCAD se encuentra ya en más de 15.000 habitaciones y en la experiencia de cientos de miles de huéspedes de todo el mundo. Tras esa aproximación, hemos centrado las fuerzas para ir más allá en la experiencia de usuario y acercarlo a su expectativa, e incluso, superarla. Este empeño llevará al establecimiento a la excelencia y al usuario a recordar la estancia como un periodo que felizmente repetirá. Por ese motivo, hemos desarrollado la nueva versión IPTV Healthcare, IPTV Hospitality y Digital Signage de ALCAD, para superar las expectativas de los más exigentes en Hoteles, Hospitales, Residencias, Centros de salud y todo tipo de edificios.

**IPTV
Hospitality**
Basic | Premium

Dirigido a hostelería

**IPTV
Healthcare**
Basic | Premium

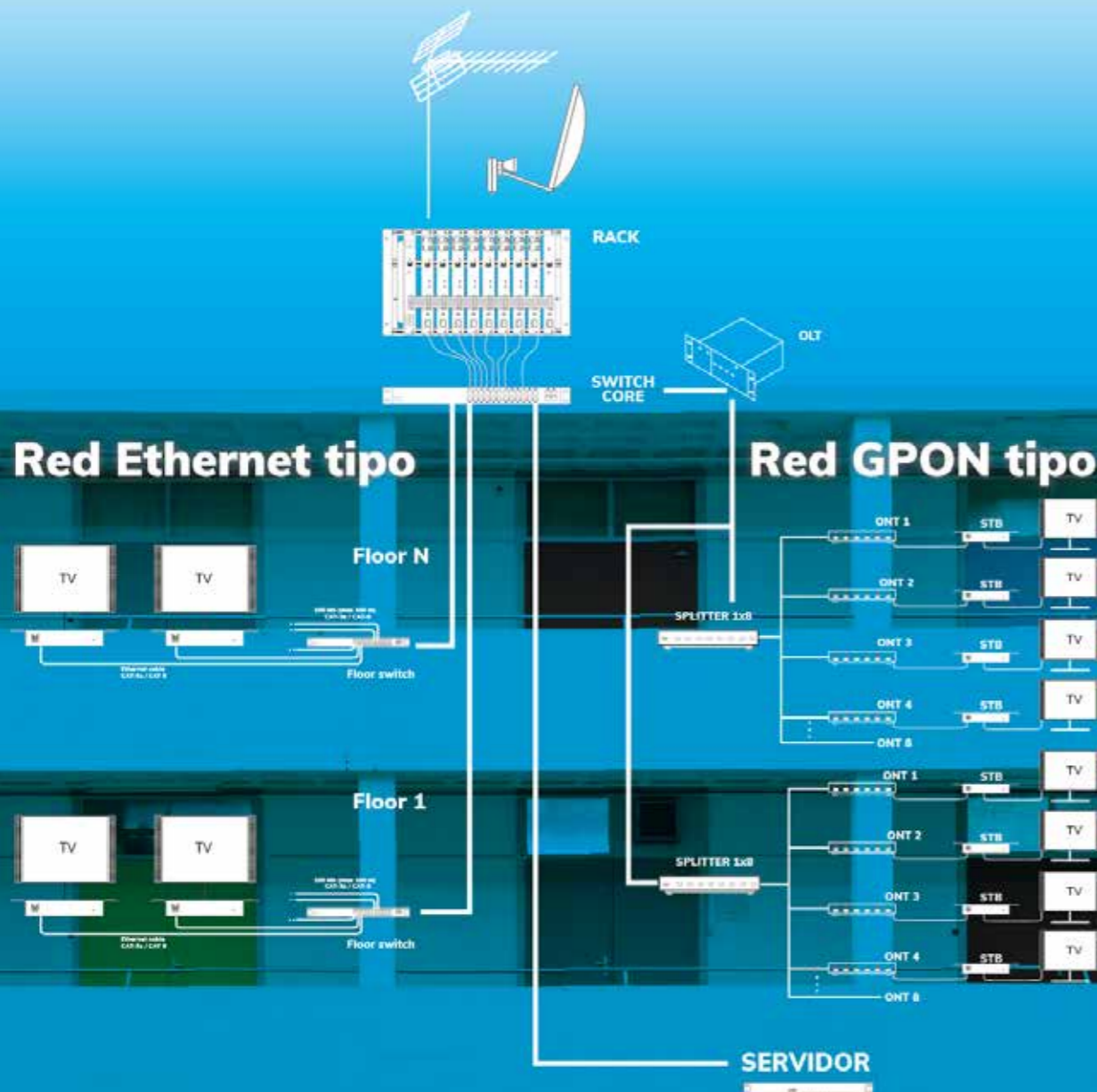
Para Hospitales
y Residencias

**IPTV
Digital Signage**

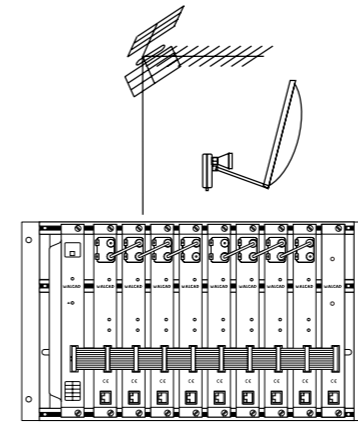
Solución para
cartelería digital

CONÓCELO A FONDO

Las dos versiones, IPTV Healthcare e IPTV Hospitality en sus dos modalidades, Basic y Premium, permiten una instalación ágil y rápida de todo el sistema mediante asignación de IP a cada habitación de forma automática, sin necesidad de ir habitación por habitación a configurar el sistema.

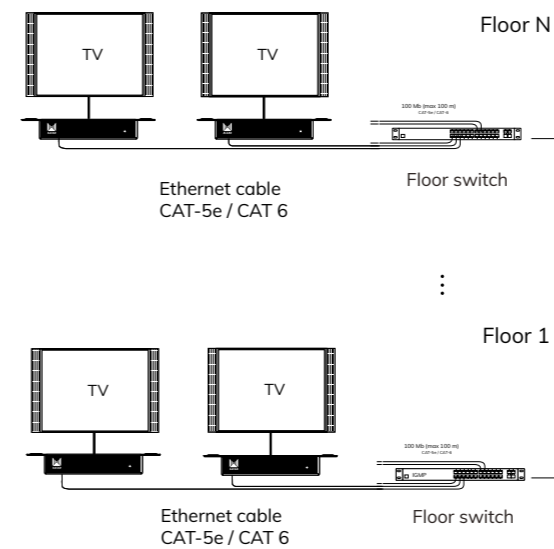


CAPTACIÓN Y PROCESADO DE LA SEÑAL DE TV

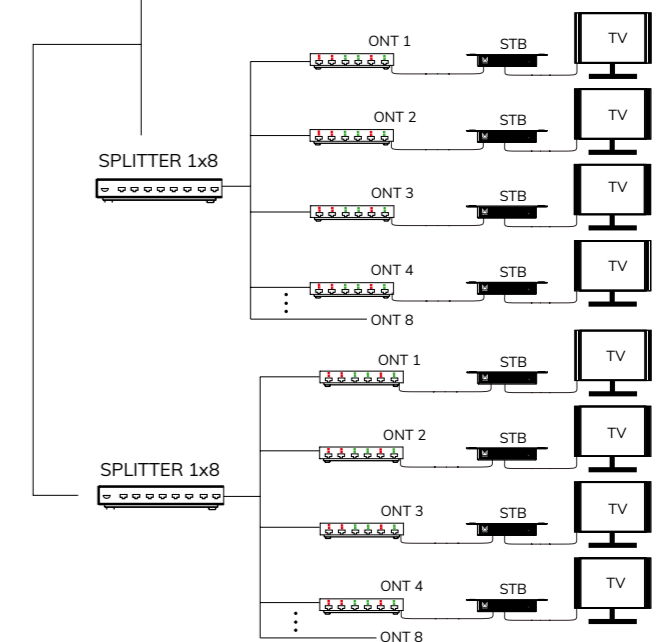


Se trata de una cabecera modular (serie 915) que consta de módulos de procesado (o streamers) montados en rack, que convierten la señal de TV recibida para encaminarse en una red IP, bien con señal local vía HDMI o A/V (para difundir contenidos propios del establecimiento desde un DVD u otro reproductor multimedia), DVB-T (terrestre) o DVB-S/S2 (satélite).

Red Ethernet tipo



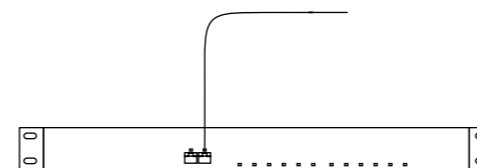
Red GPON tipo



DISTRIBUCIÓN Y MIDDLEWARE

El diseño de interfaz de Usuario es personalizable por el establecimiento a su gusto y medida, sin intervención de un técnico, de una manera fácil desde el gestor y las veces que se quiera realizar (muy útil para personalizar contenidos por temporada o por tipo de cliente o usuario). Un diseño de interfaz elegante, exquisito, fresco e intuitivo.

SERVIDOR, la seguridad es básica



Por ello, la nueva solución Multimedia-IPTV de ALCAD se basa en un sistema muy robusto con posibilidad de instalar la prestación de "alta disponibilidad" que permite mantener el sistema en uso sin interrupción alguna, incluso en el caso de fallo en el servidor gracias al nuevo software de seguridad implementado que gestiona el servidor principal y el redundado. Al mismo tiempo, cuenta con un generador de copias de seguridad automático y programable con el técnico de mantenimiento del sistema.



BASIC

BASIC

Para instalaciones con necesidades sencillas y básicas de entretenimiento.

Se ofrece la visualización de los canales de TV contratados e instalados, pudiendo configurar tanto el idioma del huésped como reorganizar automáticamente los canales de TV, colocando en primer lugar los del idioma del huésped seleccionado.

La opción de "Control parental" también se encuentra incluida la versión BASIC, pudiendo bloquear contenidos para adultos mediante un PIN configurable por el usuario.

PREMIUM

Es la solución completa por excelencia pensada para todo tipo de instalaciones, y con TODO INCLUIDO.

En esta versión PREMIUM, la solución se convierte en una herramienta de marketing muy potente para el establecimiento, con una interacción con el huésped o usuario muy ágil y fresca que le harán sentirse muy cómodo durante su estancia.

Servicio de habitaciones, encuestas, check-out, películas y prensa entre otras, son sólo algunas características que ayudarán a que el usuario se sienta totalmente atendido de forma personalizada sin moverse de su habitación.



PREMIUM

PRODUCTOS

CABECERA IPTV



CÓDIGO	MODELO	DESCRIPCIÓN
CABECERA IPTV		
9120136	SP-725	MARCO RACK 19 ALIM Y 9 MOD (AMPLI INCL)
9120168	FA-312	ALIMENTADOR 65 W
9150060	SS-202	STREAMER DVB-S-S2 IP DISEQC
9150059	SS-212	STREAMER DVB-S/S2 IP CIMax DiSEqC
9150002	ST-100	STREAMER DVB-T IP
9150003	ST-110	STREAMER DVB-T IP CI
9150045	SV-200	STREAMER 2x A/V IP
9150056	SH-201	STREAMER 1x HDMI - IP
9150049	CST-200	CABLE JACK RCA

ELEMENTOS DE RED



SWI-143

CÓDIGO	MODELO	DESCRIPCIÓN
9430086	SWI-113	SWITCH GESTIONABLE 8P 1Gbps
9430030	SWI-133	SWITCH GESTIONABLE 16P 1G + 2 FO (OPC)
9430026	SWI-143	SWITCH GESTIONABLE 24P 1G + 2FO (Opc)
9430027	SWI-163	SWITCH GESTIONABLE 48P 1G + 4FO (Opc)
9430029	SWI-145	SWITCH GESTIONABLE CORE 24P 1G + 4FO
9430095	SWI-165	SWITCH GESTIONABLE CORE 48P 1Gbps + 4F.O
9430064	SWI-147	SWITCH CORE 24P FO + 4RJ75 (OPC)
9430031	SWI-100	MODULO FO GBIC 1000B-SX CONECTOR LC
9430077	SWI-144	SWITCH GESTIONABLE POE 1G 24P+ 2FO (opc)
9430079	SWI-146	SWITCH GESTIONABLE CORE POE 1G 24P+4FO
9430078	SWI-164	SWITCH GESTIONABLE POE 1G 48P+ 4FO (opc)

SET-TOP BOXES Y ACCESORIOS



STB-040



FAS-042



REM-214

CÓDIGO	MODELO	DESCRIPCIÓN
9450059	CAS-010	CABLE RCA-RCA
9450060	CAS-220	CABLE HDMI-HDMI
9450134	IRD-040	IR DONGLE COMPATIBLE CON STB-040
9450126	REM-214	MANDO A DISTANCIA COMPATIBLE CON STB-030/040
9450143	FAS-042	SPLITTER PoE COMPATIBLE CON STB-040
9450132	STB-040	SET-TOP BOX IPTV HD
9450147	STB-131	SET TOP BOX

SERVIDORES



CÓDIGO	MODELO	DESCRIPCIÓN
9430104	SRG-210	SERVIDOR GAMA MEDIA - ALTA DISPONIBILIDAD (hasta 100 set-top boxes o Smart tv)
9430105	SRG-310	SERVIDOR GAMA ALTA - ALTA DISPONIBILIDAD (hasta 300 set-top boxes o Smart tv)
9430106	SRG-410	SERVIDOR GAMA ALTA - ALTA DISPONIBILIDAD (entre 300 -700 set-top boxes o Smart tv y/o alta disponibilidad)

SOFTWARE Y LICENCIAS

CÓDIGO	MODELO	DESCRIPCIÓN
9450301	SOF-400	LICENCIA SERVIDOR IPTV HOSPITALITY PREMIUM
9450302	SOF-401	LICENCIA SERVIDOR IPTV HOSPITALITY BASIC
9450303	SOF-402	LICENCIA SERVIDOR IPTV HEALTHCARE PREMIUM
9450304	SOF-403	LICENCIA SERVIDOR IPTV HEALTHCARE BASIC
9450305	SOF-404	LICENCIA MIDDLEWARE - ALCAD DS
9450306	LIC-400	LICENCIA STB HOSPITALITY&HEALTHCARE PREMIUM
9450307	LIC-401	LICENCIA SMARTTV - IPTV HOSPITALITY&HEALTHCARE
9450308	LIC-402	LICENCIA STB HOSPITALITY&HEALTHCARE BASIC

KIOSCOS Y ACCESORIOS



CÓDIGO	MODELO	DESCRIPCIÓN
9450053	KIO-210	KIOSCO MONEDAS Y BILLETES
9450101	KIA-001	RECAMBIO 6 CINTAS PAPEL IMPRESORA KIOSCO

SERVICIOS

CÓDIGO	MODELO	DESCRIPCIÓN
9500101	IPP-303	CONFIGURACION DE SISTEMA
9500102	IPP-305	CONFIGURACION DE DISPOSITIVO EN FABRICA
9500103	IPP-315	CONFIGURACION DE DISPOSITIVO PRESENCIAL
9500104	IPP-320	DESPLAZAMIENTO
9500107	MNT-303	MANTENIMIENTO REMOTO 1 AÑO - SISTEMA
9500108	MNT-305	MANTENIMIENTO REMOTO 1 AÑO - DISPOSITIVO
9500109	REP-312	ASISTENCIA REMOTA 1 HORA
9500110	REP-322	ASISTENCIA REMOTA 10 HORAS

RESUMEN DE CÓDIGOS Y PRECIOS

CÓDIGO	MODELO	CÓDIGO	MODELO
9120136	SP-725	9450059	CAS-010
9120168	FA-312	9450060	CAS-220
9150002	ST-100	9450101	KIA-001
9150003	ST-110	9450126	REM-214
9150045	SV-200	9450132	STB-040
9150049	CST-200	9450134	IRD-040
9150056	SH-201	9450143	FAS-042
9150059	SS-212	9450147	STB-131
9150060	SS-202	9450301	SOF-400
9430026	SWI-143	9450302	SOF-401
9430027	SWI-163	9450303	SOF-402
9430029	SWI-145	9450304	SOF-403
9430030	SWI-133	9450305	SOF-404
9430031	SWI-100	9450306	LIC-400
9430064	SWI-147	9450307	LIC-401
9430077	SWI-144	9450308	LIC-402
9430078	SWI-164	9500101	IPP-303
9430079	SWI-146	9500102	IPP-305
9430086	SWI-113	9500103	IPP-315
9430095	SWI-165	9500104	IPP-320
9430104	SRG-210	9500107	MNT-303
9430105	SRG-310	9500108	MNT-305
9430106	SRG-410	9500109	REP-312
9450053	KIO-210	9500110	REP-322

Condiciones generales de venta para España

La aceptación de pedidos por parte de ALCAD Electronics, S.L. implica la aceptación de las presentes condiciones generales de venta. Estas prevalecerán sobre las condiciones de compra que puedan figurar en los pedidos u otros documentos de los clientes.

1. PRECIOS

Nuestros precios unitarios se entienden sin impuestos, puestos en nuestra fábrica o en nuestras delegaciones regionales, cuando el material esté disponible. Será aplicada la tarifa que esté en vigor en el país de venta a la fecha de recepción del pedido. Los pedidos aceptados por nuestros agentes, sólo nos implican tras nuestra confirmación.

2. TRANSPORTE

El envío de nuestra mercancía dentro de la península será a portes pagados a partir de una facturación neta mínima de 300€, siempre que el envío sea efectuado a través de nuestros transportistas. En cualquier otro caso, el envío se realizará a portes debidos.

Los riesgos del transporte y problemas que surjan son a cargo del destinatario, aún cuando sean enviadas franco destino. El destinatario tomará las medidas necesarias con el transportista en el momento de recibir la mercancía y tendrá que confirmar por carta certificada en el caso de pérdidas o daños causados en la mercancía, y mandando copia de la misma al expedidor.

3. PLAZOS, ENTREGAS, DEVOLUCIONES, RECLAMACIONES

ALCAD Electronics, S.L. sólo aceptará los pedidos confirmados por escrito. Los plazos de entrega son solamente indicativos y los posibles retrasos no podrán ser causa de rechazo de la mercancía o de indemnización.

ALCAD Electronics, S.L. se reserva el derecho de efectuar los pedidos en una o varias expediciones, procediendo a su facturación según las condiciones previstas.

Ninguna devolución de mercancía será posible sin la previa autorización de ALCAD Electronics, S.L. En caso de aceptar la devolución, las mercancías deberán estar en perfecto estado de funcionamiento y en su embalaje original y nos serán enviadas a portes pagados con la fotocopia de autorización de devolución y la factura inicial.

Toda reclamación concerniente a la mercancía entregada, deberá ser efectuada en los 8 días siguientes a la recepción de la misma.

4. GARANTÍA

La garantía del material es de dos años a partir de la fecha de factura de los productos ALCAD al usuario final, y será validada mediante la presentación del documento de compra del producto en cuestión.

La garantía está estrictamente limitada a la sustitución de las mercancías enviadas por nosotros, no estando cubiertos los daños y averías ocasionados por una mala utilización, instalación, o de manipulaciones prohibidas, realizadas por el usuario antes de devolverlo a la fábrica.

La garantía no implica la posibilidad de pedir daños y perjuicios o indemnización por la causa que sea.

5. FORMAS Y CONDICIONES DE PAGO

Las formas y condiciones de pago acordadas al cliente serán negociadas una a una y confirmadas por escrito. Todo retraso en la fecha de pago convenida podrá ser objeto de una facturación adicional en concepto de demora y aplazamiento.

6. CLÁUSULA DE RESERVA DE PROPIEDAD

ALCAD, S.L. se reserva la plena propiedad de las mercancías hasta que el comprador haya totalmente satisfecho el pago pactado. El comprador queda obligado a conservar y mantener las mercancías con la mayor diligencia, debiendo asegurarse a todo riesgo. Si el comprador incumple cualquiera de sus obligaciones, ALCAD Electronics, S.L. podrá ejercer su derecho de reserva de dominio y retirar las mercancías o exigir el cumplimiento de la obligación de pago.

7. JURISDICCIÓN COMPETENTE

Para cualquier cuestión relacionada con el cumplimiento o interpretación del contrato o sus incidencias, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la competencia de los juzgados y tribunales de nuestro domicilio social.

8. ACERCA DE ESTE DOCUMENTO

Las revisiones de los diseños y procesos de fabricación pueden obligar a modificar algunos valores y especificaciones de los productos. Por ello, los datos técnicos contenidos en esta TARIFA son valores indicativos, así como las fotografías y cualquier dibujo o esquema que se incluya.

Alcad Electronics S.L. se reserva el derecho a introducir sin previo aviso en sus productos las modificaciones que crea necesarias, sin que ello perjudique las características principales de los mismos. Cualquier dato o valor que se considere trascendental a la hora de realizar un pedido deberá ser previamente verificado por el comprador, contactando con Alcad Electronics S.L..

Los códigos de artículo y los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Esta TARIFA anula y sustituye a todas las anteriores.

MULTIMEDIA

Recepción y distribución de
señales de TV |
IPTV

DOOR ENTRY SYSTEMS

Videoporteros, porteros automáticos,
control de accesos

HEALTHCARE

Plataforma de comunicación
100% IP



 **ALCAD**

www.alcadelectronics.com



Tel. 943.63.96.60
Fax 943.63.92.66
Int.Tel. +34 943.63.96.60
info@alcad.net
Polígono Arrece-Ugalde, N°1
Apdo. 455
E-20305 IRUN - Spain

FRANCE: B.P. 60284 - F-64701 HENDAYE - Tel. 00 34 - 943.63.96.60 - Fax 00 34 - 943.63.92.66
UNITED ARAB EMIRATES: Middle East FZE - P.O. Box 54830 W5A DAFZA DUBAI - Tel. +97142146140 - Fax 97142146147
CZECH REPUBLIC: nám. V. Mrštíka, 40 - 664 81 OSTROVÁČICE - Tel. 546.427.059 - Fax 546.427.212
TURKEY: İzpark Plaza, Vezirköprü Cd. Ordu Sk. N:23A D:29 - 34880 Kartal/Istanbul TURKEY -
Tel. +90 216 380 93 17 - Fax +90 216 380 93 63